

Etický kodex zaměstnanců Nemocnice Na Homolce

Etický kodex stanovuje a popisuje zásady chování a jednání zaměstnanců Nemocnice Na Homolce. Je základní etickou normou vystupování Nemocnice Na Homolce a jejích zaměstnanců vůči veřejnosti, především vůči pacientům a vůči spolupracovníkům a kolegům v nemocnici. Etický kodex navazuje na základní práva a povinnosti zaměstnanců uvedené v zákoníku práce v oblasti obecných etických norem chování a jednání. Vychází také ze závazných standardů profesních skupin zdravotníků platných v České republice, kterými jsou zejména etický kodex České lékařské komory, etický kodex České asociace sester a další, a koresponduje s nimi. Dodržování zásad uvedených v etickém kodexu má vliv na hodnocení a profesní růst zaměstnance Nemocnice Na Homolce, zásadní porušování těchto zásad pak může být posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Základní zásada

Poskytování zdravotní péče je ve všech situacích službou pacientům. V souladu s vizí Nemocnice Na Homolce přistupujeme ke klientovi s úctou, vstřícností a uspokojujeme jeho nejnáročnější požadavky. Potřeba zdravotní péče je všeobecná, vychází z individuálních potřeb nemocného, z úcty k životu, respektuje důstojnost a lidská práva každého jedince bez ohledu na národnost, rasu, víru a náboženství, sexuální orientaci, barvu kůže, věk, pohlaví, majetkové poměry, politické přesvědčení nebo sociální postavení. Obecnými zásadami chování a jednání zaměstnanců a hodnotovými kritérii jsou zákonnost, kvalita, etika práce, poctivost a neúplatnost, kolegialita, komunikace s veřejností a vytváření dobrého jména Nemocnice Na Homolce. Vedení Nemocnice Na Homolce přispívá k uplatňování těchto zásad vytvářením podnětného a důstojného pracovního prostředí a důrazem na hodnocení zaměstnanců podle kvality odvedené práce.

Zásada zákonnosti

- Vykonávat práci v souladu s platnou legislativou ČR, znát právní normy a závazné předpisy své profese a dodržovat je.
- Zjištěné porušení právních norem a závazných předpisů neprodleně hlásit nadřízenému zaměstnanci.

Zásada kvality

- Vykonávat práci na vysoké odborné úrovni a průběžně se vzdělávat.
- Odpovědně plnit své profesní povinnosti a v případě zjištění nedostatků přijímat nápravná opatření.

Zásada etiky práce

- Vykonávat práci odpovědně, čestně a svědomitě ve shodě s posláním a vizí nemocnice.
- Jednat s veřejností a zejména s pacienty zdvořile, s porozuměním a trpělivostí, nestranně, vždy s maximální úctou k lidské důstojnosti.
- Chránit veškeré informace důvěrné povahy a osobní údaje, dodržovat stavovské předpisy.

Zásada poctivosti a neúplatnosti

- Nepřijímat za pracovní výkon výhody, platby či služby, které by mohly ovlivnit rozhodování či přístup k dané osobě či instituci ani nevyvíjet žádnou činnost, která by mohla být vykládána jako požadování či přijímání výhod a úplatek za účelem vlastního prospěchu, nezneužívat svého postavení k dosažení jakýchkoli výhod pro sebe či jiné osoby a nevyvíjet osobní aktivity, které by mohly být v konfliktu s povinnostmi vůči zaměstnavateli.

Zásada kolegiality

- Uplatňovat vstřícné a korektní mezilidské vztahy, respektovat a uznávat práci druhých.
- Předávat své odborné znalosti, poznatky a zkušenosti svým spolupracovníkům.

- Podporovat týmovou práci vedoucí k naplnění stanovených cílů, být připraven pomoci spolupracovníkům.

Zásada komunikace s veřejností

- Veškerý styk zaměstnanců nemocnice se sdělovacími prostředky realizovat zásadně ve spolupráci s manažerem pro vztahy s veřejností. Žádnému zaměstnanci kromě ředitele nemocnice a manažera pro vztahy s veřejností není dovoleno vystupovat za Nemocnici Na Homolce v médiích, pokud k tomu nemá souhlas manažera pro vztahy s veřejností.
- Žádnému jinému zaměstnanci Nemocnice Na Homolce než řediteli nemocnice není dovoleno reprezentovat nemocnici u vládních institucí, obchodních organizací, nevládních organizací či politických stran, pokud k tomu nemá pověření ředitele nemocnice.

Zásada nekuřácké politiky

- V areálu nemocnice nekouřit. Volně přístupné vnitřní prostory a prostory související s provozem nemocnice jsou striktně nekuřácké. Zásada nekouření platí rovněž pro prostory, jako je jídelna, terasy, balkony a další, využívané zaměstnanci, pacienti a návštěvami; výjimkou je stavebně oddělený prostor vyhrazený ke kouření.
- Nevystavovat zaměstnance, pacienti a návštěvy pasivnímu kouření.
- Netolerovat prodej tabákových výrobků v prostorách nemocnice.

Zásada odpovědnosti za dobré jméno Nemocnice Na Homolce

- Zdržet se jakékoli činnosti či jednání, které by poškozovalo dobré jméno Nemocnice Na Homolce, a to i v situacích, které se přímo netýkají výkonu pracovní činnosti zaměstnance.
- Upřednostňovat zájmy nemocnice před osobními či skupinovými zájmy.