

Vážený pane řediteli, paní/slečno sekretářko,

ráda bych Vám touto cestou poděkovala, za velice lidský a profesionální přístup Vašich lékařů při řešení mých zažívacích potíží.

Nejvíce pak panu doktoru Čápovi z alergologie, který mi velmi pomohl s alergiemi, a který skutečně naslouchá, a při mých mnohočetných problémech se zažíváním doporučil na odd. Gastroenterologie k Mudr. Cendelinové, která je opravdu výjimečná v tom, jak se o mne stará.

10 let se snažili jiní odborníci přijít na to, čím to je a až tito 2 lékaři ve Vaší skvělé nemocnici mi systematicky, přitom velmi lidsky pomáhají tento problém rozklíčovat. A mnohé už odhalili.

Speciální poděkování je potom za to, že pro Vás pacient není jen číslem v kartotéce, ale skutečným člověkem, který zná své tělo. Péče těchto dvou lékařů způsobila, že se na každé vyšetření těším, (a to i přesto, že jak víte, výkony nejsou dvakrát příjemné) snaží se mi vždy procedury co nejvíce usnadnit. Protože jsou velmi laskaví, dávají mi porozumět souvislostem i nacházejí řešení a to komplexně, v týmu, i přesto, že pracují každý za své oddělení. Péče ve Vaší nemocnici je komplexní a přístup velmi lidský. Takže člověk i z nepříjemných vyšetření nemá strach. Ale má pocit, že na vyléčení Vám skutečně záleží.

Můžu Vám upřímně říci, že takový profesionální, a přitom laskavý přístup jsem doposud v žádné nemocnici nezažila. A proto, že mě doma naučili, že chválit se má, když je co, tak chci abyste ode mne tuto zpětnou vazbu dostali. Za poslední půl rok jsem od CT břicha, přes rentegen polykání, laboratoř, i gastrokopii a kolonoskopii prošla skrze hodně Vašich zaměstnanců a všude, k mému úžasu byli lidé, kteří byli laskaví, příjemní, proklientští a já Vám to prostě musím napsat, protože Vaše péče mě až dojíhá.

Věřím, že se blížíme k cíli, dopátrání toho, co mi ve stravě škodí a jak celkově mohu v budoucnu zlepšit svůj zdravotní stav.

A proto, že vím, že možná ne každý Vaší skvělou práci ocení, nebo se to přímo k Vám nedostane, chtěla jsem, abyste to věděli/i.

Extra poděkování je i sestřičce Šárce Chlístovské, protože pacienty rozveseluje před vyšetřením, tak že se tím i nepříjemná věc stává pohodovou.

Omlouvám se, za délku feedbacku a děkuji, že jste jej dočetli až sem 😊

Mějte krásné Vánoční svátky a jen tak dál. Děláte to opravdu skvěle!

S úctou, Vaše věrná a vděčná pacientka (která už v případě potřeby nechce chodit jinam) než k Vám, do Nemocnice na Homolce

