

Dobrý den,

na úvod sa predstavím, volám sa [REDAKOVANÉ] a bol som pacientom oddelenia ORL, keď som dňa 16.3.2015 absolvoval operačný zákrok a bol hospitalizovaný na tomto oddelení. Predtým som však absolvoval vyšetrenie u pána doktora Jana Paska na poliklinike Budějovická, ktorý asi viete, že bol primárom na ORL Homolka a práve po diagnostikovaní problému s prepážkou a zápalom dutín mi odporučil pre zákrok Vašu nemocnicu, kde sa ma po objednaní ujala pani doktorka Hudecová. Pani doktorka mi po vyšetrení doporučila vyšetrenie u stomatológa, ako možnú príčinu zápalu, na čo stomatológ doporučil odstránenie sedmičky v ľavo, ktorá už bola zlomená a bola na strane zapálenej dutiny, zároveň aj osmičky v ľavo nevyrastenej. Ďalšie vyšetrenie vykonal na oddelení ORL Homolka s pani doktorkou Hudecovou pán doktor Kocum, s ktorými sme následne dohodli termín operácie, pri ktorej by sa mali riešiť všetky zákroky, čo hodnotím ako veľmi šetrné pre moju osobu a vážim si, že túto snahu mali práve spomínaní doktori a dokázali nájsť spoločný termín pre výkon. Po opakovaných návštevách a predoperačných vyšetreniach došlo z dôvodu nutnosti operačného zákroku pre inú osobu k presunu termínu operácie, ktorá sa nakoniec nekonala, ale po mojom rozhodnutí sme už zostali u dohodnutého náhradného termínu, ktorý stále mal obsahovať komplexný operačný zákrok. Ten prebehol myslím bez výraznejších komplikácií, až na problematikejšie zavedenie myslím, že ústneho katétru, k čomu museli byť využité ďalšie pomôcky, o čom mi po výkone poskytli písomnú informovanosť do budúca. Pochopiteľne po takom zákroku mi nebolo najpríjemnejšie, ale na moje veľmi milé prekvapenie som nepociťoval žiadnu bolesť a celé to spríjemňoval príjemný prístup ošetrojúcich sestričiek, personálu a doktorov. Vyzdvihujem veľmi milý, ľudský, pozorný a zároveň profesionálny prístup celého personálu oddelenia, ako pri vysvetľovaní diagnostiky, problematiky zákroku, dohadovaní zmeny termínu, samotný operačný zákrok, pooperačné obdobie a pooperačné vyšetrenia. Žiaľ neviem menovite uviesť všetkých, no zdôraznil by som poďakovanie pani doktorky Hudecovej a pánovi doktorovi Kocumovi za to, čo je pre nich asi automatické, ale aj napriek tomu pre mňa v dnešnej dobe vzácné a to ich prístup, za to veľké **ĎAKUJEM**

Posielam pozdrav a prajem veľa úspechov celému personálu, ako v pracovnom, tak aj v súkromnom živote a celej nemocnici na Homolce.

S pozdravom [REDAKOVANÉ]