

Dr. Ing. Ivan Oliva
ředitel Nemocnice Na Homolce
Roentgenova 2/37,
150 30 Praha 5

Vážený pane doktore,

dovolte mi, abych Vás krátce informoval o průběhu hospitalizace mého otce, pana Václava [REDACTED] na Vašem kardiochirurgickém oddělení, konkrétně na *Jednotce pooperační a resuscitační péče* (dále jen JPRP). Můj tatínek byl akutně přijat do Vaší nemocnice s kardiovaskulárními problémy a musel se velmi rychle podrobit chirurgickému zákroku. I přes veškerou péči Vašeho lékařského týmu po čtyřech dnech zemřel ve věku 86 let. Předmětem mého dopisu je, i přes smutný konec, vyjádření opravdového díku.

Vaši zaměstnanci, především MUDr. Jehlička a zdravotní sestry pod vedením Mgr. Matušikové z JPRP odvedli pro nás nadstandartní práci a měli nadstandartní vystupování a přístup, i když je to ve Vašem zařízení třeba běžné. Vězte, že lékařské prostředí znám velice dobře a znám mnohé nemocnice a nikde jsem se s tím nesetkal. Jste prvním zařízením v republice, kde asi existuje funkční etický kodex. Poprosil bych Vás, kdyby moje zpráva byla vzata na vědomí a pracovníci JPRP byli odměněni podle Vašich standardů, protože si to opravdu zaslouží a je pro ně jistě důležité, když má vedení reflexi na jejich nelehkou práci. Pokud víte, že na některých odděleních podobné způsoby nefungují, můžete toto oddělení využívat jako vzorové. Pokud všechna oddělení mají stejné etické principy, má nemocnice kvalitní manažery v oblasti kvality přístupu k pacientům a jejich příbuzným.

S přáním všeho dobra a ještě jednou děkuji,

Mgr. Jakub [REDACTED]