

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISNÍ A PROVOZNÍ PODPORY

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném a úplném znění (dále jen „obchodní zákoník“)

mezi:

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Príspevková organizace: **Nemocnice Na Homolce**
IČ: 00023884
DIČ: CZ00023884
Se sídlem: Roentgenova 2/37, 150 30 Praha 5 - Motol
jednající: MUDr. Michal Šetlík, ředitel nemocnice
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5, č.ú. 5012-1816024093/0300

dále jako „objednatel“ na straně jedné
(dále jen „objednatel“)

a

1.2 Poskytovatel:

1.3 Poskytovatel:

Obchodní název: **Gating Services, a.s.**
Sídlo: Sokolovská 366/84, 186 00 Praha 8
Jednající: Dan Jež, člen představenstva
IČ: 28999894
DIČ: CZ28999894
Bankovní spojení: Unicreditbank, a.s. č. ú. 2104443649/2700

zapsán v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem, oddíl, vložka

(dále jen „poskytovatel“)

2 VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 Doba hlášení Vady
- okamžik nahlášení Vady na Dohledové centrum poskytovatele (dále jen „DC“) objednatelem.
- 2.2 Doba zahájení prací na odstranění Vady (Doba odezvy)
- doba od nahlášení Vady DC do zahájení odstraňování Vady poskytovatelem v lokalitě objednatele. Zahájením odstraňování Vady není potvrzení přijetí nahlášené Vady.
- 2.3 Doba odstranění Vady
- doba od nahlášení Vady DC do okamžiku, kdy poskytovatel zajistí funkční provoz Servisovaného zařízení.
- 2.4 Dostupnost Servisovaných zařízení
- stav, kdy Servisovaná zařízení pracují obvyklým způsobem, tedy komunikují s ostatními zařízeními obvyklým způsobem.
- 2.5 Informování objednatele o výpadku Servisovaných zařízení
- probíhá e-mailem na kontaktní e-mail nebo telefonicky na kontaktní osobu objednatele. Doba, do kdy dojde k informování objednatele, se začíná počítat od zaznamenání výpadku Servisovaného zařízení dohledovými systémy poskytovatele.
- 2.6 Profil péče
- úpravy konfigurací Servisovaných zařízení, jakož i Sítě, práce spojené s poskytováním maintenance na software Servisovaných zařízení, zálohování konfigurací Servisovaných zařízení a Sítě a profylaxe Servisovaných zařízení.
- 2.7 Servisní činnost
- činnost, která zahrnuje odstranění všech vzniklých Vad Servisovaných zařízení nebo Sítě, provádění Profilu péče a dálkový dohled nad Servisovanými zařízeními a celou Sítí.
- 2.8 Servisní zásah
- činnost, která spočívá v odstranění Vady.
- 2.9 Servisovaná zařízení
- zařízení objednatele, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.10 Servis výměnou
- odstranění Vady výměnou neopravitelného Servisovaného zařízení za zařízení jiné, funkčně odpovídající vadnému Servisovanému zařízení.
- 2.11 Vada
- stav, kdy Servisované zařízení nebo Sít' nefunguje obvyklým způsobem, je mimo provoz nebo je nedostupné.
- 2.12 Vzdálený dohled dostupnosti zařízení
- činnost, která zahrnuje nepřetržitý vzdálený dohled dostupnosti Servisovaných zařízení.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět za podmínek stanovených touto smlouvou Servisní činnosti a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za poskytnuté plnění sjednanou odměnu.

4 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1. 9. 2013 do 31. 5. 2014. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a je platná od prvního dne následujícího měsíce.
- 4.2 V případě, že kterákoli z obou smluvních stran nebude plnit závazky podle této smlouvy, druhá smluvní strana, která není v prodlení, bude mít nárok zaslat straně v prodlení písemné oznámení o neplnění. Jestliže takové porušení nebude napraveno do 30 (třiceti) dní po příslušném platném upozornění, smluvní strana, která není v prodlení dle vlastního uvážení a bez omezení jakéhokoli jiného jejího právního nároku této strany, může ukončit trvání této smlouvy odstoupením od smlouvy.

5 MÍSTO A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI

- 5.1 Místem plnění této smlouvy jsou objekty Nemocnice Na Homolce na adrese Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5 - Motol.
- 5.2 Servisní činnosti specifikované touto smlouvou budou poskytovány v rozsahu a za podmínek specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.3 Obě smluvní strany se dohodly, že objednatel bude Vady nahlášovat písemně. Objednatel bude na primární kontakt poskytovatele dle přílohy č. 3 této smlouvy odesílat písemně e-mailem nebo faxem zprávu s nahlášením Vady. Pro urychlení řešení Vad je možno nahlásit Vadu telefonicky s následným písemným potvrzením. Poskytovatel si vyhrazuje právo nezačít s pracemi dle této smlouvy do okamžiku přijetí písemného nahlášení.
- 5.4 Pokud by si povaha Vady vyžadovala provedení zásahu, který by omezil nebo narušil provoz Servisovaných zařízení a/nebo Sítě nebo její části, je Poskytovatel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s Objednatelem.
- 5.5 Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění Vady a za stanovení posloupnosti jednotlivých činností.
- 5.6 Odstranění každé Vady bude objednateli písemně potvrzeno servisním protokolem, který vystaví poskytovatel, s uvedením času odstranění Vady, způsobu odstranění Vady, doby uvedení k původnímu stavu a celkové doby poskytování Servisní činnosti (dále jen „Servisní protokol“). Servisní protokol bude za objednatele podepsán odpovědnou osobou za danou lokalitu, která potvrdí správnost údajů Poskytovatelem uvedených nebo uvede případné námítky. V případě uvedení námitek se má za to, že plnění dle této smlouvy nebylo poskytnuto řádně a záležitost bude předána k řešení na vyšší eskalační úroveň dle přílohy č. 3 této smlouvy, pokud je to možné.
- 5.7 V těch případech, kdy odstranění Vady opravou stávajícího Servisovaného zařízení není ve lhůtě uvedené v příloze č. 2 této smlouvy technicky možné, zajistí poskytovatel náhradní řešení. Zajištěním náhradního řešení se rozumí poskytnutí náhradního zařízení nebo jeho části poskytovatelem objednateli za účelem zajištění plné funkčnosti opravovaného Servisovaného zařízení a Sítě. Není-li možné odstranit Vadu Servisovaného zařízení, zajistí nové zařízení, po dohodě s poskytovatelem, objednatel.

- 5.8 Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákony, obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce Servisovaného zařízení, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Poskytovatel se bude rovněž řídit výchozími podklady objednatele a pokyny objednatele v souladu s jeho zájmy.

6 ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Za provádění Servisní činnosti v rozsahu hodinového fondu dle Přílohy č. 2 této smlouvy náleží poskytovateli odměna ve výši 55.250,- Kč měsíčně bez DPH (dále jen „Paušální odměna“).
- 6.2 Za provádění Servisní činnosti přesahující hodinový fond dle Přílohy č. 2 této smlouvy náleží poskytovateli odměna ve výši 2.200,- Kč bez DPH za každou další započatou hodinu provádění Servisní činnosti.
- 6.3 Odměna za poskytované plnění je konečná a neměnná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva jinak.
- 6.4 K odměně za poskytování plnění dle této smlouvy bude objednatelům účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 6.5 Odměna dle odst. 6.1 a odst. 6.2 této smlouvy a platby za vyměněné zařízení dle odst. 5.7 této smlouvy jsou hrazeny na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou vystavovány poskytovatelem měsíčně vždy k poslednímu dni předmětného kalendářního měsíce. Splatnost vystavených faktur se stanovuje na 60 dnů od jejich vystavení. Přílohou faktury budou vždy kopie podepsaných příslušných Servisních protokolů.
- 6.6 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty platným k datu uskutečnění zdanitelného plnění a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví platném k témuž datu. Součástí faktury bude soupis provedených úkonů. Přílohou faktury budou kopie příslušných Předávacích protokolů.
- 6.7 V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 6.8 Objednateli vzniká nárok na poskytnutí sjednané Servisní činnosti za předpokladu, že nemá vůči poskytovateli závazky vyplývající z této smlouvy více jak 60 dní po splatnosti. V případě, že objednatel má vůči poskytovateli závazky vyplývající z této smlouvy více jak 60 dní po splatnosti, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Servisní činnosti až do doby, kdy budou dlužné platby připsány na účet poskytovatele.

7 PENALIZACE, SLEVY

- 7.1 V případě prodlení objednatele s úhradou platby za poskytnuté plnění dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli uhrazení zákonného úroku z prodlení.
- 7.2 Prokáže-li objednatel, že poskytovatel neodstranil Vadu v rozsahu a čase dle přílohy č. 2 této smlouvy, má nárok požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10% Paušální odměny za každý den prodlení.

8 OMEZENÍ PLATNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 8.1 V rámci této smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat Servisní činnost na jakémkoliv zařízení, které není uvedeno v příloze č. 1. této smlouvy. V případě, že dojde k dohodě smluvních stran o úmyslu zahrnout tyto nově instalovaná zařízení pod režim Servisní činnosti

Poskytovatelem dle této smlouvy, bude uzavřen dodatek k této smlouvě dle čl. 14.2. této smlouvy.

- 8.2 Pokud dojde k Vadě na Servisovaném zařízení v důsledku nekonzultovaného zásahu do sítě, podle bodu 10.5 této smlouvy, úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců či třetích osob, je objednatel povinen uhradit vedle paušální částky i veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy, a to podle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 8.3 Pokud dojde k poruše na Servisovaného zařízení v důsledku vnějších událostí jako např. požáry, povodně, jiné živelné události, vandalství, občanské nepokoje, je objednatel v takovémto případě povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy, a to podle aktuálního ceníku poskytovatele.

9 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Servisní činnost k zajištění funkčnosti zařízení specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel zabezpečuje pro příjem hlášení Vad režim nepřetržitého provozu DC, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Kontaktní spojení jsou uvedena v příloze č. 3.

10 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 10.1 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti provádět úhrady ceny za poskytované Servisní činnosti.
- 10.2 Objednatel je povinen poskytnout níže uvedenou součinnost, zejména při poskytování Servisní činnosti:
- 10.2.1 písemně informovat poskytovatele o příznacích Vad a případně poskytnout informace, které mohou pomoci upřesnit místo a rozsah Vady
 - 10.2.2 zajistit bezodkladný vjezd i výjezd servisních vozidel poskytovatele do areálu objednatele a bezodkladný přístup k Servisovaným zařízením
 - 10.2.3 vždy zajistit pracovníkům poskytovatele potřebný prostor, přístup k telefonu a k zásuvce 220V
 - 10.2.4 zajistit přítomnost technicky způsobilé osoby objednavatele, zejména v případě servisních zásahů, u kterých bude potřeba součinnost s jinými zařízeními, které nejsou vyspecifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.3 Objednatel poskytuje součinnost zejména prostřednictvím tzv. odpovědných osob, které definuje v příloze č. 3.
- 10.4 Objednatel se zavazuje provozovat zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s předanými technickými a provozními podmínkami dle originální technické dokumentace.
- 10.5 Objednatel se zavazuje předem konzultovat s poskytovatelem zásah do sítě (např. přidání nových uzlů, serverů, atd.), který by mohl mít negativní vliv na funkčnost sítě.

- 10.6 Objednatel umožní poskytovateli nastavit routování z dohledovaných Servisovaných zařízení objednatel na management segment DC. Pro provoz rutinního dohledu Servisovaných zařízení umožní objednatel poskytovateli do těchto zařízení přístup pro čtení.
- 10.7 Objednatel poskytne součinnost při zavádění Vzdáleného dohledu dostupnosti Servisovaných zařízení a provede nastavení Servisovaných zařízení dle technické specifikace výrobce.

11 MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a zabezpečit ochranu osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, a to i po skončení trvání této smlouvy.
- 11.2 Poskytovatel není oprávněn seznamovat se v průběhu poskytování plnění dle této smlouvy s osobními údaji pacientů objednatel. V případě, že by hrozilo nebezpečí zpřístupnění osobních údajů pacientů objednatel poskytovateli, je poskytovatel povinen uskutečnit veškeré nezbytné kroky k tomu, aby se s osobními údaji pacientů objednatel neseznámil.
- 11.3 Pro případ porušení povinnosti dle odst. 11.1 a/nebo odst. 11.2 věta druhá této smlouvy smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to pro každý případ porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná dnem následujícím po dni vzniku nároku na její úhradu.
- 11.4 Dohodou o mlčenlivosti není dotčeno oprávnění smluvních stran informovat o skutečnostech, na něž se jinak vztahuje povinnost mlčenlivosti, své právní zástupce, daňové poradce a auditory a v případě, že tak stanoví obecně závazný právní předpis, také orgány policie, soudy, státní zastupitelství, příp. jiné státní orgány

12 SEZNAM PŘÍLOH:

- 12.1 Přílohy, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

Příloha 1 – Specifikace zařízení pro služby servisní a provozní podpory

Příloha 2 – Specifikace služeb servisní a provozní podpory

Příloha 3 - Kontaktní osoby a lokality

13 DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Tato smlouva přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 13.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti, vyplývající mu z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatel.
- 13.3 Poskytovatel garantuje, že jakýmkoliv servisním zásahem na Servisovaném zařízení nebude z jeho strany porušena funkčnost stávající Sítě objednatel. V opačném případě se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli veškerou škodu vzniklou v souvislosti s porušením tohoto závazku.
- 13.4 Pokud se v průběhu zajišťování služby pracovníky poskytovatele zjistí skutečnosti, o nichž poskytovatel nevěděl a vědět nemohl a které ztíží nebo znemožní realizaci služby ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je poskytovatel neprodleně objednateli a projedná s ním další postup. Pro tento případ nevzniká objednateli právo na uplatnění smluvní pokuty vůči poskytovateli dle bodu 7.2 této smlouvy.

- 13.5 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit obnovu ztracených nebo pozměněných dat z provedených záloh, ke které došlo v době servisního zásahu, nebo zásahem v rámci technické podpory.
- 13.6 Poskytovatel neručí za nesplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim v důsledku okolností vylučujících odpovědnost podle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
- 14.2 Jakékoli změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a jsou platné a účinné po vzájemném podpisu zúčastněnými stranami.
- 14.3 Tato smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy Objednatele a Poskytovatele příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice. Pro případ jakéhokoliv sporu vyplývajícího z této smlouvy si smluvní strany sjednávají v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu místní příslušnost soudu prvního stupně dle sídla Objednatele.
- 14.4 Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, že tato byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 14.5 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

15 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

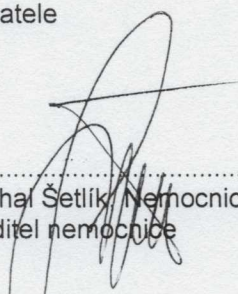
V Praze dne: 26. 8. 2013

V Praze dne 27. 8. 2013

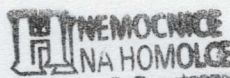
za Poskytovatele

za Objednatele


.....
Dan Jež, Gating Services, a.s.
člen představenstva


.....
MUDr. Michal Šetlík, Nemocnice Na Homolce
ředitel nemocnice

Gating Services, a.s.
Sokolovská 366/84, 186 00 Praha 8
IČ: 289 99 894, DIČ: CZ28999894
(2)


150 30 Praha 5, Roentgenova 85