

## Smlouva o poskytování podpory systému AMIS\*PACS FlexServer

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami podle zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

### I. Smluvní strany

(1) Objednatel:

Obchodní společnost	Nemocnice Na Homolce
Se sídlem	Roentgenova 37/2, 150 30, Praha 5 - Motol
IČ	00023884
DIČ	CZ00023884
Zastoupená	MUDr. Michalem Šetlíkem, ředitelem
Bankovní spojení	ČSOB, a.s., Praha 5
Číslo účtu	5012-1816024093/0300

(2) Poskytovatel:

Obchodní společnost	ICZ a.s.
Se sídlem	Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Číslo účtu	2109164825/2700

## II. Účel smlouvy

(1) Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Poskytovatel poskytovat Služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy pro Objednatele (dále jen „Služby“), poskytnout tyto Služby Poskytovatelem a Objednatel za takto provedené Služby uhradí Poskytovateli cenu specifikovanou v čl. VI - Cena plnění této Smlouvy Poskytovateli (dále jen „Cena“).

## III. Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytnutí podpory systému AMIS\*PACS FlexServer.
- (2) Podrobná specifikace Služby je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## IV. Místo plnění

(1) Místem plnění je sídlo Objednatele. Provedení služby je možné provádět vzdáleným přístupem.

## V. Cena plnění

(1) Cena Služby:

- a) Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytované služby paušální měsíční částku ve výši **23.600,- Kč** bez DPH.
- b) Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude Poskytovatelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

(2) Jestliže bez zavinění Poskytovatele dojde v průběhu provádění Služby k nutnosti provést Služby odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, mohou být Poskytovatelem tyto práce provedeny jen



s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody Objednateli.

(3) Poskytovatel není povinen cenu ani její část Objednateli vrátit, pokud tato smlouva ztratí svoji účinnost odstoupením Poskytovatele od smlouvy z důvodů ležících pouze na straně Objednatele.

## VI. Platební podmínky

(1) Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „Faktura“):

- a) Cena Služby je splatná na základě faktur Poskytovatele.
- b) Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 občanského zákoníku.

(2) Podmínky fakturace:

- a) Nárok na vyúčtování a úhradu Ceny Služby vzniká posledním kalendářním den daného měsíce, v němž je služba poskytnuta. Tento den je zároveň i den uskutečnění zdanitelného plnění.
- b) První faktura bude Objednateli Poskytovatelem vystavena v měsíci, v němž nabude účinnosti tato smlouva, a to v poměrné výši, v níž byla služba za daný měsíc Objednateli poskytnuta.

(3) Splatnost peněžitého plnění:

- a) Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní ode dne doručení faktury Poskytovatelem.
- b) Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Poskytovatele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.

(4) Odmítnutí faktury:

Námítky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Zhotoviteli s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daň. dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.

## VII.

### Povinnosti objednatele a poskytovatele

(1) Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje:

- a) Poskytnout Služby řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
- b) Poskytnout Služby v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatelem.

(2) Poskytovatel je oprávněn provádět jakoukoli část Služby prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.

(3) Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, který lze pro tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat, zejména se jedná o součinnost specifikovanou v Příloze č. 3 "Součinnost Objednatele".

(4) Doba, po kterou Objednatel neposkytl oprávněně vyžádanou součinnost Poskytovateli, bude odečtena od případného prodloužení Poskytovatel při plnění předmětu smlouvy.

## VIII.

### Ochrana důvěrných informací

(1) Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany

mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

(2) Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

(3) V případě, že součástí důvěrných informací budou i skutečnosti podléhající utajení v souladu se zák. č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti v platném znění, jsou Smluvní strany bezpodmínečně povinny zajistit při nakládání s takovými informacemi dodržení předpisů upravujících nakládání s takovými informacemi a to včetně dodržení příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

## IX. Smluvní sankce

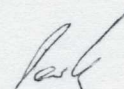
(1) V případě prodlení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## X. Platnost a účinnost smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu dvou let od data účinnosti smlouvy.

(2) Smlouvu lze předčasně ukončit:

- a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dnů, neodstranila.



- c) Pokud Smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- d) Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- e) Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

## **XI.**

### **Vzájemný styk smluvních stran**

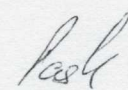
(1) Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo pověřených pracovníků stanovených v Příloze č. 2 – Určení pracovníci.

(2) Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

(1) Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména občanským zákoníkem a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem ve znění pozdějších předpisů.



(2) Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.

(3) Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

(4) Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 Specifikace služby
- b) Příloha č. 2 Určení pracovníci
- c) Příloha č. 3 Součinnost Objednatele
- d) Příloha č. 4 Plná moc pro Ing. Michala Buška

(5) Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

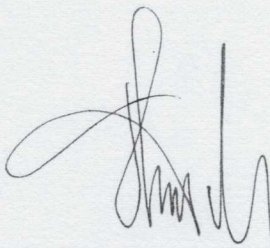
(6) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.

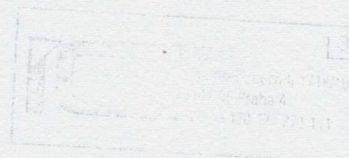
(7) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu poslední ze Smluvních stran. Smluvní strana, která tuto Smlouvu podepisuje jako poslední, je povinna v den jejího podpisu této Smlouvy o této skutečnosti písemně, faxem nebo elektronicky informovat druhou Smluvní stranu a do tří kalendářních dní doručit druhé Smluvní straně příslušný počet vyhotovení Smlouvy.

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne 27. 1. 2014

\_\_\_\_\_  
Objednatel: Nemocnice na Homolce  
MUDr. Michal Šetlík, ředitel

  
\_\_\_\_\_  
Poskytovatel: ICZ a.s.  
Ing. Michal Bušek, na základě plné moci



# Příloha č. 1

## Specifikace služby podpory

### 1) software AMIS\*PACS FlexServer

#### Maintenance

- a) poskytování vyšších verzí, meziverzí, hotfix programového vybavení AMIS\*PACS FlexServer v rámci vývoje tohoto produktu,

#### Support

- a) poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem počítačového programu
  - i) odstranění chyb produktu AMIS\*PACS FlexServer,
  - ii) odstranění poruch produktu AMIS\*PACS FlexServer,
  - iii) odstranění havárií produktu AMIS\*PACS FlexServer,
- b) reinstalace počítačového produktu,
- c) instalace nových verzí, meziverzí či hotfix,
- d) obnova počítačového produktu po havárii na základě Objednatelům předaných datových záloh.

Výše uvedené služby budou provedeny bez ohledu na jejich časovou náročnost.

#### Služba bude poskytována:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalován systém AMIS\*PACS FlexServer
- osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatel (pouze v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup)
- telefonickou konzultací a prostřednictvím systému HelpDesk Poskytovatele

#### Řešení softwarových incidentů

Přijetí hlášení na řešení incidentů je řešeno prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:

- telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
- přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/> ; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatel na základě platných přístupových práv



## Výklad pojmů

Priorita	Charakter incidentu	Čas řešení incidentu
Chyba	Chybou se rozumí stav, kdy SW produkt neplní některou z deklarovaných funkcí dle dokumentace	Začátek řešení je následující pracovní den od nahlášení požadavku na HelpDesk. Služba je poskytována: v pracovní dny v čase 8.00 hod. - 17.00 hod.
Porucha	Poruchou se rozumí stav, kdy v systému nefunguje některá ze součástí, ale systém jako celek je funkční	Začátek řešení je následující pracovní den od nahlášení požadavku na HelpDesk. Služba je poskytována: v pracovní dny v čase 8.00 hod. - 17.00 hod.
Havárie	Havárií se rozumí stav, kdy je systém jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná	Začátek řešení je následující pracovní den od nahlášení požadavku na HelpDesk. Služba je poskytována: v pracovní dny v čase 8.00 hod. - 17.00 hod.

**Tabulka 1:** Tabulka priorit

## 2) Hardware - servery pro provoz AMIS\*PACS FlexServer

### Support

- Poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem hardware v režimu Next Business Day
- vzdálený dohled systému
- sledování zaplnění diskového prostoru

### Služba bude poskytována:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalován systém AMIS\*PACS FlexServer
- osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Objednatele (pouze v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup)
- telefonickou konzultací a prostřednictvím systému HelpDesk Poskytovatele

### Řešení hardwarových incidentů

Pokud Objednatel sám indikuje, že jde o HW závadu, pak

- a) ohlásí a sjedná odstranění závady přímo na níže uvedeném kontaktním čísle

b) a zároveň ohlásí HW závadu na HelpDesk ICZ.

Kontaktní telefonní čísla pro nahlášení HW závady:

v pracovní dny 8:00-18:00	225 772 850; 225 772 727 (česky/slovensky)
v mimopracovní době	225 772 850; 225 772 727 (anglicky)
Primární server PACS1 DELL R515	Servis Tag 3SJX45J
Sekundární server PACS2 DELL R515	Servis Tag 4SJX45J

Ohlášení HW závady na HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:

- telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
- přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/> ; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv

SUPPORT Next Business Day	Čas řešení incidentu
- bezplatná výměna vadných dílů - v případě, že je nutný zásah technika na místě, technik dorazí na pracoviště zákazníka do následujícího pracovního dne od ukončení telefonického řešení problémů	Služba je poskytována: v pracovní dny v čase 8.00 hod. - 17.00 hod.

**Tabulka 2:** Popis SUPPORT Next Business Day

### 3) Dílčí vyřešení incidentu

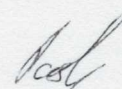
Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší. Pokud Poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku) a změnu doby vyřešení incidentu.

Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problému z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytl, doba, po kterou Objednatel nezajistil oprávněně vyžádanou součinnost třetí strany Poskytovateli, bude odečtena u případného prodloužení.

## Příloha č. 2 Určení pracovníci

Pověření pracovníci Objednatele, kteří mohou požadovat řešení softwarových problémů:

Jméno a příjmení	Telefonní číslo	e-mail	pracoviště
Ing. Robert Vent	+420 257 272 143	robert.vent@homolka.cz	odd. informatiky
MUDr. Martin Mates	+420 257 272 213	martin.mates@homolka.cz	odd. kardiologie



## Příloha č. 3

### Součinnost Objednatele

Minimální požadovaná součinnost po Objednateli je:

- Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných služeb konektivitu z vnitřní sítě Poskytovatele na servery, kterých se služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se služby dotýkají,
- Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto servery jako uživatel root,
- Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se Poskytovatelem veškeré plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury 24h před provedením těchto změn,
- Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do software AMIS\*PACS FlexServer jakýmkoli třetím osobám vč. zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele,
- Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod síťové infrastruktury a systému zálohování,
- Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s AMIS\*PACS i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti AMIS\*PACS.

**Příloha č. 4**  
**Plná moc pro Ing. Michala Buška**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kedl', located in the bottom right corner of the page.

## Plná moc

**ICZ a.s.**

IČ 251 45 444

se sídlem Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 4840  
jednající Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva  
(dále jen „Zmocnitel“)

### **tímto uděluje plnou moc**

panu

**Michalu Buškovi**

narozenému 5.2.1964

trvale bytem Mezi školami 2481, 158 00 Praha 5

(dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškeré právní úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů),

v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy: třináct milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc **nezahrnuje** oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmikoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou s účinností ke dni jejího podpisu.

**ICZ a.s.**

V Praze dne ..... 20 -01- 2010 .....

.....  
**Ing. Bohuslav Cempírek,**  
předseda představenstva

Tuto plnou moc přijímám:

V Praze dne ..... 20/01/10 .....

.....  
**Michal Bušek**