

Smlouva v EO nam, s kaskovní bf
poskytnutím servisu smlouva 11.11.2004

113. ③

25.8.05

o

16

asim

SMLOUVA **o servisu, opravách a systémové podpoře stravovacího systému**

Evidenční číslo objednatele:

Evidenční číslo zhotovitele: 19/05

uzavřená podle § 269 odst. 2 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Nemocnice Na Homolce

(dále jen „objednatel“)

se sídlem: Roentgenova 2, 150 30 Praha 5

IČO: 00023884

DIČ: 005-00023884

bankovní spojení: ČSOB Praha 2

č. účtu: 5012-1816024093/0300

zastoupená: Mudr. Oldřichem Šubrtem, ředitelem nemocnice

kontaktní osoba: paní Blanka Kopřivová

a

ISIS s.r.o.

(dále jen „poskytovatel“)

se sídlem: Dělnická 850, 253 01 Hostivice

pracoviště, pošt. styk: Terronská 49, 160 00 Praha 6

IČO: 14889439

DIČ: CZ14889439

bankovní spojení: KB - 129146-051/0100

zastoupená: ing. Karlem Novotným, jednatelem

uzavřely následující smlouvu:

Článek I.

Předmět a místo plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele provádět pro objednatele servis, opravy a systémovou podporu stravovacího systému (SW i HW) dodaného na základě smlouvy o dílo č.3/2001 (dále jen „stravovací systém“) a následně do 31.12. 2004 provedených rozšíření. Přehled HW a SW stravovacího systému včetně pořizovacích cen je uveden v příloze č.1 smlouvy.
2. Plnění zahrnuje:
 - a) pohotovost poskytovatele k zásahu na místě plnění za podmínek ve smlouvě uvedených
 - b) servisní zásahy nezbytné pro zprovoznění systému do funkční konfigurace a to při závadách, které by prokazatelně znemožnily využívání stravovacího systému nebo některé provozovny,
 - c) ostatní servisní zásahy, včetně řešení důsledků závad na komponentech dodaných objednatelem nebo třetí stranou,
 - d) činnosti spojené s prováděním pravidelného profylaktického servisu určenému zejména ke kontrole serveru, pracovišť, odmazávání starých dat v rozsahu 2 x ročně, celkem do 16 hod za rok,
 - e) podporu stravovacího systému prováděnou formou hot-line,

KM

- f) zajištění oprav závad HW dodaného poskytovatelem, seznam HW je uveden v příloze č. 1.,
 - g) konzultační činnost na pracovištích objednatele v rozsahu do 16 hod za rok. Náplní těchto konzultací mohou být i úpravy nastavení systému, případně i školení nových pracovníků,
 - h) upgrade SW alespoň 1 x za 2 roky
3. Ostatní servisní výkony budou provedeny po předchozí objednávce učiněné oprávněným pracovníkem objednatele (viz čl. VI). Tyto výkony zahrnují zejména:
- a) Konzultační činnost a úpravy nastavení systému v rozsahu vyšším než je uvedeno v článku I, odstavec 2. písmeno g).
4. Plnění bude realizováno v prostorech stravovacího provozu objednatele,
5. Ceny případných programových úprav vyžádaných objednatelem budou řešeny formou dodatku této smlouvy.

Článek II. Lhůty plnění

1. Poskytovatel bude připraven odstraňovat závady stravovacího systému v následujících lhůtách:

Popis závady	Čas do zahájení opravy
Závada zcela znemožňující provozní využívání stravovacího provozu (závada hlášena 8 h-11 h ve všední den)	6 h
Závada zcela znemožňující stravovacího provozu (závada hlášena 11 h – 21 h)	14 h
Ostatní závady neznemožňující provozní využívání stravovacího provozu	48 h nebo podle dohody

2. Plnění dle v čl. I odst. 2 písm. d) bude provádět poskytovatel v termínech dohodnutých s objednatelem.
3. Termíny poskytovaných konzultací a pomoci při změnách nastavení provozních parametrů dodaných SW systémů a termíny provedení upgrade budou případ od případu dohodnuty mezi smluvními stranami. V případě řešení změny nastavení stravovacího systému je zhotovitel oprávněn zaúčtovat i čas nezbytný pro přípravu nastavení a čerpaný mimo pracoviště Nemocnice Na Homolce.

Článek III. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena plnění podle čl. I, odst. 2, písm. a) až g) je stanovena dohodou smluvních stran a to tak, že bude činit za každé čtvrtletí bez DPH: 52.600,-Kč (slovy: padesátdvatisíc šestset korun českých).
2. Fakturu na tuto částku je poskytovatel oprávněn vystavit bezprostředně po podepsání servisní smlouvy a dále pak pokaždé bezprostředně po zahájení každého dalšího čtvrtletí.

3. Cena plnění podle čl. I., odst. 3., písm. a) je stanovena dohodou smluvních stran na 800,-Kč/hod (bez DPH).
4. Cenu komponent HW použitého v rámci této smlouvy a cenu dílenských oprav HW prováděných v autorizovaných provozovnách bude hradit objednatel v pořizovací ceně s přidáním ceny za dopravu.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo, s ohledem na provozuschopnost a spolehlivost zařízení, navrhnout, po konzultaci s objednatelem, náhradu některých opotřebovaných zařízení.
6. Splatnost daňového dokladu je 60 dnů ode dne doručení objednateli. Tato povinnost je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek IV. Ohlašování potřeby oprav

1. Poskytovateli budou ohlašovat potřebu servisu nebo opravy výhradně kontaktní osoby objednatele (viz čl. VI), a to telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 16:30 hodin (pracovní doba servisu) na telefonním čísle poskytovatele: 224 318 264 nebo 224 318 265 s následným faxovým potvrzením na faxová čísla 224 318 264 nebo 224 318 265.

Mimo pracovní dobu servisu lze hlásit potřebu servisního zásahu od 16:30 hod do 21 hod v pracovní dny a od 8 hod do 21 hod v mimopracovní dny na číslo mobilního telefonu pracovníka servisu, který příslušný den drží pohotovost. Přehled držených pohotovostí v rámci kalendářního měsíce, včetně čísel mobilních telefonů techniků, zašle poskytovatel pověřenému pracovníkovi objednatele na e-mail vždy před prvním dnem takového měsíce. Pokud se nejedná o závadu ohrožující provozuschopnost stravovacího provozu, lze hlášení závady v mimopracovní době servisu odeslat na výše uvedená faxová čísla a pracovníci poskytovatele začnou takovou závadu řešit až v rámci standardní pracovní doby.

2. Každé hlášení bude obsahovat tyto údaje:
 - jméno ohlašovatele,
 - popis projevů závady a okolností jejich vzniku,
 - datum a čas kdy k závadě došlo,
 - výpis poruchového hlášení, pokud jej systém vyhotoví.
3. Zaměstnanci poskytovatele budou veškeré prováděné činnosti dokumentovat v servisním listu vystaveném na každý zásah či činnost zvlášť. Servisní list bude vždy předložen objednateli a potvrzen pověřeným zaměstnancem objednatele.

Článek V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel na výzvu poskytovatele umožní přístup zaměstnancům poskytovatele k počítačovému systému pro činnosti prováděné v rámci této smlouvy a to v případě nutnosti i mimo pracovní dobu objednatele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit, že systém bude obsluhován pouze zaškolenou obsluhou a nepřipustí technické zásahy do systému nepovolaným osobám.

Článek VI. Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se zavazují určit své kontaktní osoby, které budou poskytovat potřebnou součinnost a informace nutné pro zdárný průběh plnění smlouvy.

2. Kontaktními osobami jsou:

- za poskytovatele: pan Jiří Fraj
telefonní číslo: 603 140 632
- za objednatele: paní Blanka Kopřivová
telefonní číslo: 257 272 087

Článek VIII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách plnění podle čl. II odst. 1 písm. a) a b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě plnění podle čl. II odst. 1 písm. c) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,04 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení je splatná do 30 dnů od okamžiku, kdy oprávněný předložil povinnému její vyúčtování včetně uvedení důvodů, které ke vzniku nároku na její zaplacení vedly.
5. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se stává účinnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouvu lze písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, oboustranně podepsanými dodatky.
4. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, dva pro objednatele a jeden pro poskytovatele.

Přílohy:

č. 1. – Přehled HW a SW stravovacího systému

Praxe dne: 25.8. 2005

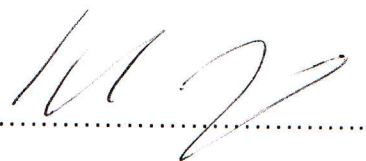
Za objednatele:



HINEMOCNICE
NA HOMOLCE
provozně technický náměstek
150 30 Praha 5, Roentgenova 2

V Praze dne: 29.8. 2005

Za poskytovatele:



ISIS spol s r.o
Dělnická 850
253 01 HOSTIVICE

Příloha č.1: Přehled HW a SW stravovacího systému

/v původní konfiguraci a pořizovacích cenách/

B) Specifikace HW

Pokladny - 2 x výdej

PC Cel.600MHz, 128MB RAM, HDD 10GB, síť.kar.3COM	21 600	2	43 200
Pokladní tiskárna EPSON s řezačkou	10 700	2	21 400
Monitor 15", TouchScreen	26 900	2	53 800
Pokladní zásuvka	3 850	2	7 700
Zákaznický displej	4 280	2	8 560
Elektronická váha TONAVA 5L	13 710	2	27 420
Snímač čárového kódu MS9520	10 500	2	21 000
Back UPS 300	3 490	2	6 980
Cena pokladen celkem			190 060

Pokladny - 1 x kantýna, 1 x kavárna

PC Cel.600MHz, 128MB RAM, HDD 10GB, síť.kar.3COM	21 600	2	43 200
Monitor 15 "	6 480	2	12 960
Pokladní tiskárna EPSON s řezačkou	10 700	2	21 400
Pokladní zásuvka	3 850	2	7 700
Pokladní klávesnice	4 500	2	9 000
Zákaznický displej	4 280	1	4 280
Snímač čárového kódu MS9520	10 500	2	21 000
Back UPS 300	3 490	2	6 980
Cena pokladen celkem			126 520

Konfigurace PC provozní účetní

PC Cel.600, 128MB RAM, HDD 10GB, CD, síť. Kar. 3COM			
Monitor 15"	29 080	1	29 080
Jednotka ZIP interní + 3 nosiče	3 980	1	3 980
Snímač čárového kódu MS9520	10 500	1	10 500
Tiskárna HP Laser Jet 1100	16 220	1	16 220
CENA HW PC hospodáře			59 780

Konfigurace PC skladu

PC Cel.600, 128MB RAM, HDD 10GB, síť. kar. 3COM			
Monitor 15"	24 500	1	24 500
CENA HW PC hospodáře			24 500

Server

Pentium III 650MHz, 256MB SDRAM, VGA karta Trio 3D, CDROM, FDD, síť. karta Netteligend 10/100, miditower ATX, klávesnice, myš, harddisky 2x15GB IBM 7200 ot./min monitor SVGA 15"			48 980
Smart UPS 420 VA			7 200
Server HW celkem			56 180

Pokladna JIVA s příslušenstvím

Jiva-5815, pokladna - základ	1	21 600 Kč
Jiva-5815, dotykový panel 15"	1	12 000 Kč
UPS – pro JIVA, integrovaný	1	844 Kč
Tiskárna účtenek s řezačkou, jehličková	1	6 952 Kč
CCD scanner čárového kódu	1	3 721 Kč
Pokladní zásuvka	1	2 098 Kč
Zákaznický displej integrovaný	1	3 635 Kč
Pokladna JIVA celkem		50 850

Cena HW celkem bez DPH**507 890****B) Specifikace SW**

Cena SW Automat /propojen s Gastronomanažerem/		124 000
Úprava pro použití čárového kódu pro ident. Strávníků		24 800
Cena SW Gastronomanažer, síťový, více skladů		56 000
Win 2000 (OEM pro PC a pokladny)	6 950	6 41 700
Windows 2000 Server, 7 klientů připojeno		40 100
Rozšíření SW na pokladnu JIVA		6 000
Rozšíření SW na pokladnu JIVA		14 000
Win 2000		4 710
Cena SW celkem		311 310

Cena HW a SW stravovacího systému celkem**819 200**

Výše uvedené ceny jsou bez DPH