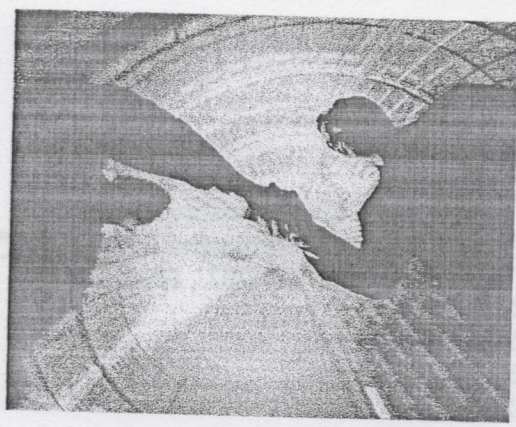




# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY A PODPORY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU MaP Nemocnice Na Homolce



organizace:  
zastoupená:  
sídlo:  
kontaktní adresa:  
telefon:  
fax:  
IČ:  
DIČ:  
Obchodní rejstřík:

date jen "zákazník"

obchodní firma:  
zastoupená:  
sídlo:  
kontaktní adresa:  
telefon:  
fax:  
IČ:  
DIČ:  
Obchodní rejstřík:

date jen "poskyvatel"

## II. Předmět plnění

- II.1. Poskyvatel se touto smlouvou o poskytování služeb údržby a podpory informačního systému MaP Nemocnice Na Homolce (dále jen Smlouva) zavazuje poskytovat zákazníkovi služby údržby a rozvoje informačního systému (dále jen služby) dle Smlouvy a dle na analýzu, návrh řešení, vývoj a testování, implementaci a nasazení informačního systému pro správu mzdovou a personální v Nemocnici Na Homolce.
- II.2. Rozsah ceny a podmínky služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- II.3. Rozsah, cena a podmínky služeb uvedené v Příloze č. 1 se mohou měnit pouze formou písemné dohody smluvních stran.





## I. Smluvní strany

organizace: **Nemocnice Na Homolce**  
zastoupena: MUDr. Oldřich Šubrt CSc., MBA, ředitel  
sídlo: Roentgenova 2, 150 30 Praha 5  
kontaktní adresa: Roentgenova 2, 150 30 Praha 5  
telefon: +420-257 215 423  
Fax: +420-257 215 423  
IČ: 00023884  
DIČ: CZ00023884  
Obchodní rejstřík:

dále jen "zákazník"

a

obchodní firma: **WEBCOM a.s.**  
zastoupena: Mgr. Pavel Veselý, člen představenstva  
sídlo: Ostrava – Kunčičky, Vratimovská 624/11, PSČ 718 00  
kontaktní adresa: Praha 10, U Plynárny 1002/97, PSČ 101 00  
telefon: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021  
IČ: 25820826  
DIČ: CZ2852026  
Obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 1972

dále jen "poskytovatel"

## II. Předmět plnění

- II.1. Poskytovatel se touto Smlouvou o poskytování služeb údržby a podpory informačního systému MaP Nemocnice Na Homolce (dále jen Smlouva) zavazuje poskytovat zákazníkovi služby údržby a rozvoje informačního systému (dále jen Služby) dodaného dle Smlouvy o dílo na analýzu, návrh řešení, vývoj a testování, implementaci a nasazení informačního systému pro agendu mzdovou a personální v Nemocnici Na Homolce.
- II.2. Rozsah cena a podmínky Služeb jsou specifikovány v Příloze č.1 této Smlouvy.
- II.3. Rozsah, cena a podmínky Služeb uvedené v Příloze č.1 se mohou měnit pouze formou písemné dohody smluvních stran.

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.:+420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001 | Praha<br>U Plynárny 1002/97<br>Praha 10, 101 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 021 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Pízeň<br>Nám. T.G.Masaryka 348/9<br>Pízeň, 301 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax.:+420 245 000 041 | Zarání 4077<br>Zlín, 760 40<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax.:+420 245 000 031 |
|--|---|--|---|---|





### III. Místo, čas a způsob plnění

- III.1. Místem poskytnutí Služeb dle kapitoly I. jsou prostory zákazníka, případně jiné prostory sjednané na náklady zákazníka.
- III.2. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků poskytovatele, mohou být služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.
- III.3. Poskytovatel může sjednané služby plnit prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
- III.4. Lhůty pro započítání a dokončení poskytovaných služeb (reakční časy) jsou pro jednotlivé služby uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.
- III.5. Služby budou poskytovány ode dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu po ukončení Fáze V. Nasazení dle Smlouvy o dílo na analýzu, návrh řešení, vývoj a testování, implementaci a nasazení informačního systému pro agendu mzdovou a personální v Nemocnici Na Homolce a to nejméně po dobu šesti (6) let.

### IV. Ceny plnění a platební podmínky

- IV.1. Ceny služeb jsou uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.
- IV.2. Zákazník uhradí ceny služeb na základě faktur vystavených poskytovatelem dle podmínek stanovených v příloze č.1. V případě přečerpání stanovených hodin uvedených v Příloze č. 1, budou tyto účtovány na konci daného fakturačního období dle platného ceníku uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- IV.3. Splatnost faktur je 60 dnů pokud není v Příloze č. 1 této Smlouvy uvedena jiná lhůta.
- IV.4. Dohodnuté sazby na provedené služby S002, S003, S004 dle Přílohy č. 1 a sazby za práce dle ceníku (viz Příloha č. 3) mohou být poskytovatelem upravovány každý rok, počínaje rokem 2008, o míru inflace vyjádřenou indexem růstu spotřebitelských cen oznámených ČSÚ.
- IV.5. Cena sazeb za provedené práce dle ceníku (viz Příloha č. 3) po úpravě dle odst. IV.4. bude zaokrouhlena na celé desítky dolů.
- IV.6. Pokud míra inflace za předchozí rok nebude známa v okamžiku fakturace plnění, jehož cena má být o tuto míru inflace navýšena dle odst. IV.4. a IV.5., bude cena fakturována bez navýšení a teprve po oznámení míry inflace bude vyfakturován doplatek ve výši navýšení ceny fakturovaného plnění o míru inflace dle odst. IV.4. a IV.5.

### V. Práva, povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

- V.1. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé na základě obsahu dat vkládaných do systému.
- V.2. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud byl IS upravován třetí stranou bez vědomí poskytovatele, byly na něm provedeny neautorizované práce a/nebo změny.

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.:+420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001 | Praha<br>U Plynárny 1002/97<br>Praha 10 , 101 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 021 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Plzeň<br>Nám. T.G.Masaryka 348/9<br>Plzeň, 301 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax.:+420 245 000 041 | Zarámí 4077<br>Zlín, 760 40<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax.:+420 245 000 031 |
|--|--|--|---|---|





- V.3. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včasným neposkytnutím potřebných informací, nebo materiálů za strany zákazníka. Poskytovatel specifikuje rozsah potřebných informací požadovaných po zákazníkovi a to při nahlášení nebo potvrzení přijetí požadavku.

## VI. Práva, povinnosti a odpovědnost zákazníka

- VI.1. Zákazník se zavazuje poskytovat veškerou součinnost nezbytnou ke splnění této Smlouvy.
- VI.2. Zákazník je povinen určit oprávněné osoby pro styk s poskytovatelem, které budou po dobu platnosti této dílčí Smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi poskytovatelem a zákazníkem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění předmětu této dílčí Smlouvy. Oprávněné osoby a jejich počet je uveden v příloze č.1 této Smlouvy. Zákazník může tyto oprávněné osoby zaměnit za jiné, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění poskytovatele.
- VI.3. Oprávněné osoby odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
- VI.4. Zákazník je oprávněn se kdykoliv telefonicky, e-mailem nebo faxem dotázat na oddělení technické podpory poskytovatele na stav řešení svého případu technické podpory, případně může požádat o změnu priority svého případu.

## VII. Mlčenlivost

- VII.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, případně smluvní dodavatelé, zachovají mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- VII.2. Poskytovatel se zavazuje učinit opatření, která zamezí vyzrazení informací, získaných v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, třetím osobám.
- VII.3. Zákazník se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci zachovají mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění předmětu této Smlouvy. Výjimka je řešena v bodu X.5.
- VII.4. Za předmět mlčenlivosti podle článku VII., odst. VII.1. a VII.2. této Smlouvy, nejsou považovány informace, které jsou obecně známé nebo jsou legálně získané poskytovatelem z jiného pramene bez omezení použití či zveřejnění.
- VII.5. Poskytovatel se zavazuje, že nebude neoprávněně pořizovat kopie informací, s nimiž přijde do styku při plnění svého závazku z této Smlouvy, a nebude zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění jeho závazků k zákazníkovi.

## VIII. Platnost, účinnost a ukončení smlouvy

- VIII.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- VIII.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem podpisu závěrečného akceptačního protokolu po ukončení Fáze V. Nasazení dle Smlouvy o dílo na

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.:+420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001 | Praha<br>U Plynárny 1002/97<br>Praha 10 , 101 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 021 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Plzeň<br>Nám. T.G.Masaryka 348/9<br>Plzeň, 301 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax.:+420 245 000 041 | Zarámí 4077<br>Zlín, 760 40<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax.:+420 245 000 031 |
|--|--|--|---|---|





analýzu, návrh řešení, vývoj a testování, implementaci a nasazení informačního systému pro agendu mzdovou a personální v Nemocnici Na Homolce.

- VIII.3. Ukončit Smlouvu bez výpovědní lhůty může kterákoliv smluvní strana v případě, že druhá smluvní strana i přes písemné upozornění porušuje závažně své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- VIII.4. Za závažné porušení povinností ze strany poskytovatele se pokládá u služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy prodloužení s plněním delší než 60 dnů (pokud k němu nedošlo z příčin na straně zákazníka) u služeb S01 a S04, překročení termínu, kdy příslušné legislativní změny vstoupí v platnost u služby S02 a nedodržení dohodnutých lhůt u služby S03.
- VIII.5. Za závažné porušení povinností na straně zákazníka se pokládá prodloužení s placením delší než 60 dnů a neposkytování součinnosti, které má za následek nemožnost pokračování poskytovatele v kvalitním plnění.
- VIII.6. Ukončení Smlouvy nemá vliv na povinnost mlčenlivosti.
- VIII.7. Smlouvu je možné ukončit dohodou obou smluvních stran. Dále je možné smlouvu ukončit bez uvedení důvodů a to zákazník kdykoliv a poskytovatel po uplynutí 6ti letého závazku poskytovat služby. Výpověď smlouvy je v tomto případě nutné zaslat druhé smluvní straně písemně a to minimálně 3 měsíce před termínem požadovaného ukončení Smlouvy..
- VIII.8. V případě ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy se uznávají řádně poskytnutá plnění a platby.

## IX. Smluvní pokuty a řešení sporů

- IX.1. Jestliže bude zákazník v prodloužení s placením, má poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- IX.2. Pro každý případ porušení mlčenlivosti dle článku VII. této Smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 400.000,- Kč (slovy: čtyřistatisíckorunčeských).
- IX.3. Během doby trvání platnosti této Smlouvy a po dobu tří let po jejím ukončení, se zákazník i poskytovatel zavazují, že nebudou využívat zaměstnance druhé smluvní strany pro sebe, nabízet služby zaměstnance druhé strany svým jménem třetí straně a ani neosloví zaměstnance druhé strany s takovou nabídkou. Porušení tohoto závazku opravňuje každou ze stran zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši pět set tisíc (500 000) Kč.
- IX.4. Při ukončení této Smlouvy bez výpovědní lhůty pro závažné porušení povinností ze strany poskytovatele dle čl. VIII.4 této smlouvy, má zákazník právo na smluvní pokutu ve výši 115.000,-Kč (slovy: stopatnáctisíckorunčeských) za každý nedokončený rok ze závazku poskytovat služby dle této smlouvy.
- IX.5. Smluvní pokuta je splatná do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001

Praha  
U Plynárny 1002/97  
Praha 10, 101 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G. Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zarání 4077  
Zlín, 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 031



- IX.6. zákazník i poskytovatel se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení sporů.
- IX.7. V případě, že zákazník a poskytovatel nedosáhnou smírného řešení, rozhodnou spory příslušné české soudy.

## X. Ostatní ustanovení

- X.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží zákazník a jeden poskytovatel.
- X.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- X.3. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran Obecnými obchodními podmínkami WEBCOM a.s.
- X.4. Ustanovení v článku VI., VII., XIII., XV., XVI., XVIII. a XIX. Obecných obchodních podmínek WEBCOM a.s. se v plném rozsahu nahrazují touto Smlouvou.
- X.5. Zákazník souhlasí s uvedením svého jména v referenčních listinách poskytovatele. Poskytnutí informací třetí straně o dodaném produktu, službách a poskytovateli nejsou porušením mlčenlivosti ve smyslu této Smlouvy.
- X.6. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke Smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.
- X.7. Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této dílčí Smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- X.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č.1: Rozsah předmětu servisu, ceny a platby, oprávněné osoby
- Příloha č.2: Obecné obchodní podmínky
- Příloha č.3: Ceník služeb WEBCOM a.s.

V Praze, dne 31.5.2006  
zákazník MUDr. Oldřich Šubrť CSC., MBA  
funkce ředitel

V Praze, dne 31.5.2006  
poskytovatel Mgr. Pavel Veselý  
funkce člen představenstva

INEMO OJICE  
ELNA HOMODE  
150 30 Praha 5, Bělohorská 2

podpis zákazníka



podpis poskytovatele

WEBCOM a.s.  
Vratimovská 624/11 > Ostrava, 718 00  
IČ: 25820826 DIČ: CZ25820826

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.: +420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001 | Praha<br>U Plynárny 1002/97<br>Praha 10, 101 00<br>Tel.: +420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 021 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.: +420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Plzeň<br>Nám. T.G. Masaryka 348/9<br>Plzeň, 301 00<br>Tel.: +420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 041 | Zarání 4077<br>Zlín, 760 40<br>Tel.: +420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 031 |
|---|--|---|---|--|





## Příloha č. 1

Rozsah poskytovaných služeb údržby a podpory informačního systému  
MaP Nemocnice Na Homolce:

\*\*\*\*\*

License number : CZ-ZA-001-  
Licensed to : Nemocnice Na Homolce

\*\*\*\*\*

## Rozsah služeb, ceny a fakturace za jednotlivá období:

| Předmět servisu<br>(dle rozsahu<br>předmětů) | Poskytovaná služba    | Cena služby<br>(za 1 rok)      | Období<br>fakturace | Cena služby<br>(za období<br>fakturace) |
|--|-----------------------|--------------------------------|---------------------|---|
| (D) Aplikační<br>programové vybavení         | S01<br>Po předání MaP | 10% z aktuální<br>ceny licencí | Rok                 | 82 950,- Kč                             |
| (D) Aplikační<br>programové vybavení         | S02                   | 42 000,- Kč                    | měsíčně             | 3 500,- Kč                              |
| (D) Aplikační<br>programové vybavení         | S03                   | 27 000,- Kč                    | měsíčně             | 2 250,- Kč                              |
| (D) Aplikační<br>programové vybavení         | S04                   | 81 000,- Kč                    | měsíčně             | 6 750,- Kč                              |

**Oprávněná osoba:** oprávněné osoby budou uvedeny za obě strany v Help desku

## Typy služeb:

## (S01) Služba aktualizace verze aplikačního programového vybavení - APV (upgrade)

**Obsah:** Poskytovatel zprostředkuje a/nebo poskytne Zákazníkovi právo k užití všech nových verzí a aktualizací APV vydaných výrobcí APV a uvolněných k užití v České republice. Poskytovatel bude informovat Zákazníka o vydaných nových verzích a aktualizacích a o možnosti a vhodnosti jejich užití v prostředí informačního systému zákazníka. V případě souhlasu Zákazníka provede poskytovatel upgrade APV a to včetně úpravy uživatelské a technické dokumentace (v tištěném i elektronickém tvaru) a zaškolení pracovníků zákazníka v nezbytném rozsahu.

**Předání a převzetí:** Řídí se Obecnými obchodními podmínkami WEBCOM s tím, že akceptační lhůta je prodloužena na 10 dnů. Tomu odpovídají i všechny další termíny uvedené v článku VIII. Obecných obchodních podmínek WEBCOM.

**Podmínky:** Platná licenční smlouva APV

**Poplatek:** 10% z ceny licence APV na dobu jednoho roku poskytování služby

**Úhrada:** Jednorázově na další 1 rok se splatností 60 dnů

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001

Praha  
U Plynárny 1002/97  
Praha 10, 101 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Pízeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Pízeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zarání 4077  
Zlín, 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 031



**(S02) Služba Zajištění souladu s legislativou IS**

**Obsah:** Poskytovatel sleduje příslušné legislativní změny a zajistí pro Zákazníka takové aktualizace a úpravy IS které umožní soulad zpracování finančních a dalších nezbytných údajů v IS s takovými požadavky legislativy České republiky, které jsou pro Zákazníka závazné. Potřebné aktualizace a úpravy IS provede Poskytovatel nejpozději k termínu, kdy příslušné legislativní požadavky vstoupí v platnost a stanou se pro Zákazníka závaznými. K tomuto datu bude také předána úprava uživatelské a technické dokumentace (v tištěném i elektronickém tvaru) a budou zaškoleni pracovníci zákazníka v nezbytném rozsahu.

**Předání a převzetí:** Řídí se Obecnými obchodními podmínkami WEBCOM s tím, že akceptační lhůta je prodloužena na 10 dnů. Tomu odpovídají i všechny další termíny uvedené v článku VIII. Obecných obchodních podmínek WEBCOM.

**Podmínky:** Sjednaná služba Aktualizace APV na hlavní softwarové komponenty IS.

**Úhrada:** V měsíčních platbách

**(S03) Služba Help-desk**

**Obsah:** Poskytovatel zajistí pro Zákazníka zpřístupnění funkce help-desk k informačnímu systému na hlášení (i) poptávek a objednávek na dodávky, služby a rozvoj IS, (ii) požadavků na telefonické a/nebo osobní konzultace k činnosti IS, (iii) požadavků na opravy funkcí IS, (iv) požadavků na řešení nestandardních stavů IS.

Obsahem služby helpdesk je odstranění všech překážek v IS, které znemožňují jeho provoz, nebo provoz jeho dílčí části a nebyly způsobeny:

- chybným použitím uživatelem
- zásahem třetí strany
- vyšší mocí
- komponentami IS nezahrnutými v této Smlouvě o podpoře nebo nedodanými poskytovatelem

Pro hlášení (i) až (iv) jsou stanoveny priority:

**Havarijní**

IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Zákazníka nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.

**Urgentní**

Činnost IS je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Zákazníka nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu jednoho týdne až jednoho měsíce.

**Vysoká**

Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Zákazníka nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.:+420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001 | Praha<br>U Plynárny 1002/97<br>Praha 10 , 101 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 021 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Plzeň<br>Nám. T.G.Masaryka 348/9<br>Plzeň, 301 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax.:+420 245 000 041 | Zarání 4077<br>Zlín, 760 40<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax.:+420 245 000 031 |
|--|--|--|---|---|



Standardní

Není nebezpečí přímého ohrožení podnikatelské činnosti Zákazníka.

Poskytovatel zajistí adekvátní reakci na hlášení s danou prioritou takto:

| Priorita   | Reakční doba | Maximální doba plnění nebo nalezení adekvátního náhradního řešení případně dohody |
|------------|--------------|---|
| Havarijní  | do 24 hodin  | do 48 hodin   |
| Urgentní   | do 72 hodin  | do 1 týdne  |
| Vysoká     | do 1 týdne   | do 2 týdnů  |
| Standardní | do 3 týdnů   | do 6 týdnů  |

**Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou:

(a) Přímého zápisu na help-desk [www.webcom.cz](http://www.webcom.cz)

nebo

(b) Odesláním formuláře e-mailem na [support@webcom.cz](mailto:support@webcom.cz)

nebo

(c) Odesláním formuláře faxem na +420 245 000 021

nebo

(d) Odesláním formuláře poštou adresu na Webcom a.s., U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

**Úhrada:** V měsíčních platbách

**(S04) Služba Plánovaný rozvoj IS**

**Obsah:** Služba zahrnuje předplacený paušál v dohodnutém rozsahu. Zákazník předá požadavky na **rozvoj** formou Help-desk komunikace s prioritou Standardní nebo Vysoká. Poskytovatel navrhne řešení požadavků, stanoví harmonogram a pracnost. V případě souhlasu Zákazníka provede poskytovatel požadované úpravy informačního systému a to včetně úpravy uživatelské a technické dokumentace (v tištěném i elektronickém tvaru) a zaškolení pracovníků zákazníka v nezbytném rozsahu. Po předání řešení se předplacený paušál sníží o dobu využitou na realizaci řešení.

**Předání a převzetí:** Řídí se Obecnými obchodními podmínkami WEBCOM s tím, že akceptační lhůta je prodloužena na 10 dnů. Tomu odpovídají i všechny další termíny uvedené v článku VIII. Obecných obchodních podmínek WEBCOM.

**Podmínky:** Služba Help-desk.

**Rozsah:** 5 hodin/měsíc (nevyčerpané hodiny jsou převoditelné v rámci příslušného čtvrtletí)

**Úhrada:** V měsíčních platbách

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001

Praha  
U Plynárny 1002/97  
Praha 10, 101 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 021

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zarání 4077  
Zlín, 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 031





## I. Právní subjektivita WEBCOM a.s.

- I.1. WEBCOM a.s. je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky, zejména dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „WEBCOM“).
- I.2. WEBCOM je zapsán do obchodního rejstříku vedeného Krajským obchodním soudem v Ostravě dne 15.9.1998, a to v oddílu B, vložka 1972.
- I.3. Sídlo WEBCOM je na adrese: Vratimovská 624/11, 718 00 Ostrava – Kunčičky.
- I.4. Identifikační číslo IČ:25820826, daňové identifikační číslo DIČ: CZ25820826.
- I.5. Způsobilost mít práva a povinnosti nabyt WEBCOM ke shora uvedenému dni zápisu do obchodního rejstříku a může ji pozbyt výhradně výmazem z tohoto rejstříku. Způsobilost WEBCOMu nabývat práva a povinnosti může být omezena jen zákonem.
- I.6. Samostatným jednacím právem za WEBCOM a.s. disponují členové a předseda představenstva WEBCOM a.s. aktuálně zapsaní v obchodním rejstříku.

## II. Právní subjektivita zákazníka

- II.1. Zákazník je právnickou nebo fyzickou osobou vstupující do obchodního vztahu s firmou WEBCOM.
- II.2. Právní subjektivitu a identifikaci zákazníka vymezuje každá obchodní smlouva WEBCOM zvlášť.
- II.3. Obchodní vztah Zákazníka a firmy WEBCOM se řídí ustanoveními obchodního práva České republiky a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) § 261 a násl. v aktuálním znění a dalšími právními předpisy a normami České republiky.

## III. Obecné obchodní podmínky WEBCOM

- III.1. Uzavřením obchodního vztahu (podpisem příslušných smluv, objednávkou apod.) mezi WEBCOM a zákazníkem uznává zákazník svůj závazek řídit se obecnými obchodními podmínkami WEBCOM.
- III.2. Ustanovení Obecných obchodních podmínek jsou platná a závazná pro WEBCOM i zákazníka, jejich znění lze měnit pouze příslušným ustanovením konkrétní obchodní smlouvy.

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.:+420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001<br>www.webcom.cz | Praha<br>Zelený pruh 99<br>Praha 4, 140 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 020 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Plzeň<br>Nám. T.G.Masaryka 348/9<br>Plzeň, 301 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax.:+420 245 000 041 | Zlín<br>Zarání 4077<br>Zlín 760 40<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 |
|---|--|--|---|--|





## IV. Vznik závazkového vztahu

- IV.1. Závazkový vztah mezi WEBCOM a zákazníkem vzniká na základě podpisu smlouvy oběma stranami.
- IV.2. Závazkový vztah vzniká také písemným potvrzením objednávky zákazníka firmou WEBCOM.

## V. Předmět závazkového vztahu

- V.1. Předmětem závazkového vztahu zákazníka a WEBCOM je dodávka produktů, provedení služeb a/nebo zhotovení díla.
- V.2. Produkty se rozumí zejména:
- Uživací práva k softwarovým dílům, jejichž výrobcem/ není WEBCOM;
  - Uživací práva k softwarovým dílům, jejichž výrobcem je WEBCOM;
  - Poskytnutí uživatelských práv k vyšším verzím softwarových děl;
  - Technologická zařízení, hardware;
  - Spotřební materiál.
- V.3. Službami se rozumí zejména
- Konzultační práce;
  - Softwarové práce;
  - Koncepční návrhy;
  - Služby podpory;
  - Služby outsourcingu.
- V.4. Služby a produkty mohou společně tvořit dílo. Pokud se předmět plnění považuje za dílo, musí to být výslovně uvedeno ve smlouvě.
- V.5. Konkrétní charakter předmětu závazkového vztahu je jednoznačně určen příslušnou smlouvou.
- V.6. Není-li příslušnou smlouvou stanoveno jinak rozumí se místem plnění sídlo zákazníka.

## VI. Ceny

- VI.1. Ceny služeb WEBCOM se řídí platným ceníkem služeb WEBCOM.
- VI.2. Ceník služeb WEBCOM je stanoven na následující období od 1.1. do 31.12. následujícího roku vždy k 30.10. aktuálního období.
- VI.3. Ceny produktů, služeb a/nebo díla musí být výslovně uvedeny v každé příslušné smlouvě nebo potvrzené objednávce.

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.: +420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001<br>www.webcom.cz | Praha<br>Zelený pruh 99<br>Praha 4, 140 00<br>Tel.: +420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 020 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.: +420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Plzeň<br>Nám. T.G.Masaryka 348/9<br>Plzeň, 301 00<br>Tel.: +420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 041 | Zlín<br>Zarání 4077<br>Zlín 760 40<br>Tel.: +420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 |
|--|---|---|--|---|





- VI.4. Ceny za plnění sjednané ve smlouvách nezahrnují daň z přidané hodnoty pokud není uvedeno jinak.
- VI.5. Ceny za plnění sjednané ve smlouvách nezahrnují náklady na ubytování a dopravu mimo město, ve kterém se nachází registrovaná provozovna WEBCOM, která bude dle smlouvy zajišťovat plnění. Tyto účelně vynaložené náklady budou fakturovány zvlášť na základě schválených výkazů. Případné zahrnutí takových náhrad do ceny plnění musí být výslovně uvedeno ve smlouvě.

## VII. Platební podmínky

### VII.1. Platební kalendář pro dodávky produktů:

- záloha ve výši dvacet procent (20%) celkové platby je splatná při objednání plnění;
- osmdesát procent (80%) celkové ceny je splatných při převzetí plnění.

### VII.2. Platební kalendář pro služby, kromě služeb podpory:

- zálohová platba ve výši třicet procent (30%) celkové platby je splatná při zahájení Fáze (nebo plnění není-li toto členěno do Fází);
- platba ve výši čtyřicet procent (40%) celkové platby je splatná při převzetí výstupů Fáze, v tomto okamžiku je vystavena zúčtovací faktura;
- pozastavená platba třicet procent (30%) celkové ceny je splatná po ověření funkčnosti předaného plnění ve lhůtě stanovené ve smlouvě, nejpozději však do dvou (2) měsíců od předání plnění.

### VII.3. Platební kalendář pro služby podpory:

- platba za služby podpory WEBCOM je splatná patnáctý (15) den kalendářního období, na který je služba sjednána a formou doučtování patnáctý (15) den následujícího období, pokud služby překročily rozsah sjednaný ve smlouvě;

### VII.4. Lhůta splatnosti zúčtovací faktury je čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne doručení. Faktura se považuje za doručenou třetím (3) pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání.

## VIII. Předání a převzetí

VIII.1. Má-li předmět plnění charakter dodávky produktu nebo služby probíhá předání a převzetí v jednom kroku tak, že zákazník písemně na předávacím protokolu stvrdí převzetí produktu/služby.

VIII.2. Má-li předmět plnění charakter díla, stanovuje se způsob, jakým WEBCOM dílo po zhotovení předá, převzetí zákazníkem probíhá ve dvou krocích. Prvním krokem je předání díla zákazníkovi, kdy WEBCOM uvede do předávacího protokolu předmět předání a zákazník je povinen předání stvrdit podpisem předávacího protokolu. V den předání počíná Zákazníkovi běžet lhůta pro vyjádření akceptačních výhrad. Tato lhůta činí pět (5) pracovních dní.

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.:+420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001<br>www.webcom.cz | Praha<br>Zelený pruh 99<br>Praha 4, 140 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 020 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Pízeň<br>Nám. T.G.Masaryka 348/9<br>Pízeň, 301 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax.:+420 245 000 041 | Zlín<br>Zarámí 4077<br>Zlín 760 40<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 |
|---|--|--|---|--|



Převzetí a případné akceptační výhrady se uvedou v Akceptačním protokolu. Termíny plnění se prodlužují o tuto sjednanou lhůtu a WEBCOM není po tuto dobu v prodlení.

- VIII.3. Předání díla/části díla/výstupu proběhne podpisem příslušného Předávacího protokolu vedoucími projektu WEBCOM a zákazníka.
- VIII.4. Převzetí – Akceptace díla/části díla/výstupu proběhne podpisem příslušného Akceptačního protokolu členy řídicí komise WEBCOM a zákazníka vyjmenovanými v příslušné dílčí smlouvě.
- VIII.5. Splňuje-li dílo/část díla/výstup předem dohodnuté podmínky (Akceptační kritéria), zavazuje se zákazník dílo/část díla/výstup převzít neprodleně po ověření této skutečnosti a převzetí stvrdit podpisem Akceptačního protokolu.
- VIII.6. V případě, že zákazník nepřevzme dílo a zároveň v příslušné lhůtě pěti dnů nepředloží písemně své výhrady, považuje se dílo/část díla/výstup za řádně předané a převzaté k termínu uvedeném v předávacím protokolu prodlouženém o pět dnů.
- VIII.7. Pokud zákazník prokazatelně využívá předané dílo nebo jeho dílčí část k účelům, pro které bylo toto dílo/část díla/výstup zhotoveno, považuje se toto dílo/část díla/výstup za převzatý.

## IX. Vlastnická práva, práva užití díla a přechod nebezpečí škody

- IX.1. Vlastnické právo k předmětu plnění, které se podle smlouvy má stát vlastnictvím zákazníka, přechází na zákazníka dnem úplného zaplacení ceny takového předmětu plnění.
- IX.2. Právo užití předmětu plnění, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle smlouvy být převedeno na zákazníka, přechází na zákazníka dnem úplného zaplacení ceny předmětu plnění. Zákazník je na základě práva užití díla oprávněn:
- užívat předmět plnění v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě nebo v licenčních ujednáních týkajících se předmětu plnění;
  - vytvářet kopie předmětu plnění pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh. Kopie je zákazník povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označením jako originál;
  - předat, postoupit, prodat, pronajmout nebo jiným obdobným způsobem poskytnout předmět plnění třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem WEBCOM, není-li předmět plnění výslovně k poskytnutí třetí osobě určen. V takovém případě je zákazník na základě práva užití díla oprávněn v dohodnutém rozsahu poskytnout právo užití díla takové třetí osobě, pro kterou je dílo určeno.
- IX.3. Práva užití díla mohou být dále upravena zvláštními podmínkami nositele autorských práv. Takové podmínky tvoří přílohu smlouvy a jsou pro zákazníka závazné dnem podpisu smlouvy.
- IX.4. Autorská práva WEBCOM k dílu dle článku IX.2. zůstávají bez ohledu na výše uvedené nedotčena.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 020

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Pízeň  
Nám. T.G. Masaryka 348/9  
Pízeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarámí 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011





- IX.5. V případě, že zákazník užívá dílo v rozporu s ustanovením článku IX.2. nebo IX.3, je WEBCOM oprávněn na takovou skutečnost písemně upozornit a poskytnout zákazníkovi lhůtu čtrnácti (14) dnů pro nápravu. Pokud bude porušení smlouvy nebo práva ze strany zákazníka i nadále trvat, je WEBCOM oprávněn dílo odebrat nebo znemožnit jeho užití.
- IX.6. V případě, že zákazník prokazatelně způsobí neoprávněné užití díla třetí osobou, je povinen na vlastní náklady tomuto neoprávněnému užití zamezit.
- IX.7. Nebezpečí škody na předaném díle/části díla/výstupech/produktech přechází na zákazníka dnem jejich protokolárního předání.
- IX.8. Zákazník souhlasí s uvedením svého jména v referenčních listinách WEBCOM.

## X. Export

- X.1. Produkty dodávané WEBCOM podle Smlouvy mohou podléhat místním předpisům o kontrolním režimu zboží. Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat takové předpisy při dovozu, vývozu a opětovném vývozu takového kontrolovaného zboží a technických dat dodaných WEBCOM. Takový závazek se bude také vztahovat na technické informace přímo získávané z výše uvedeného kontrolovaného zboží a technických dat.
- X.2. Bez ohledu na ostatní ustanovení těchto obecných obchodních podmínek, v případě, že to požaduje zákon, plnění WEBCOM může být poskytnuto jedině za předpokladu, že WEBCOMu budou udělena vývozní a dovozní povolení.
- X.3. Výhradní povinností zákazníka je, aby vyhověl místním reexportním předpisům. Zákazník se zavazuje nevyvézt produkty dodané prostřednictvím WEBCOM bez předcházejícího písemného souhlasu WEBCOM. Tento souhlas nebude bezdůvodně odírán.

## XI. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

- XI.1. WEBCOM se poskytnutím záruky na předmět plnění zavazuje, že tento bude splňovat po stanovenou záruční dobu specifikace uvedené v uživatelské a technické dokumentaci. Neexistující dokumentaci nahrazuje popis vlastností výstupu ve Smlouvě. Záruční lhůta na poskytnuté výstupy činností je dvanáct (12) měsíců od předání výstupu.
- XI.2. Záruční doba počíná běžet převzetím plnění. Je-li předmět plnění složen z více částí (například více etap), potom záruční doba každé jednotlivé části předmětu plnění začíná běžet od okamžiku jejího převzetí a vztahuje se na vady vzniklé v době trvání záruky.
- XI.3. Zákazník zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě prostřednictvím standardního formuláře „Hlášení požadavku“ na HelpDesk WEBCOM prostřednictvím pošty, faxu, popř. elektronické pošty. Oznamované vady plnění musí být dostatečně specifikovány. Oznámení zjištěných vad musí být provedeno nejpozději do posledního pracovního dne běhu záruční doby.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 020

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G. Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax.: +420 245 000 041

Zlín  
Zarání 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011





- XI.4. Práce na odstranění oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou vadu odstranit okamžitě, musí WEBCOM oznámit bez zbytečného odkladu zákazníkovi předpokládaný termín a způsob odstranění vady.
- XI.5. WEBCOM je oprávněn odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití díla.
- XI.6. V případě, že zákazník požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se WEBCOM a zákazník na podmínkách jejího výkonu. Povinností WEBCOM je předem informovat zákazníka o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
- XI.7. Náklady WEBCOM na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje záruka, nese zákazník.

## XII. Omezení záruky

- XII.1. WEBCOM nenese odpovědnost za vady a chyby, záruka se nevztahuje na vady a chyby vzniklé:
- provozováním Informačního systému v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou dokumentací;
  - neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím výstupu zákazníkem nebo třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu WEBCOM;
  - úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného Informačního systému třetí stranou, kterou k tomuto zásahu neopravňuje písemný souhlas WEBCOM;
  - úpravou Aplikačního programového vybavení, která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo zákonem, užíváním Aplikačního programového vybavení v jiném než WEBCOMem podporovaném operačním a/nebo databázovém prostředí nebo užíváním Aplikačního programového vybavení v rozporu s aktuální verzí podporovanou WEBCOMem, to vše bez předchozího písemného souhlasu WEBCOMu;
  - zásahem do datových struktur mimo příslušné Aplikačního programového vybavení;
  - neautorizovaným zásahem do dat mimo příslušné Aplikačního programového vybavení;
  - instalací jiného Aplikačního programového vybavení, který je v interakci s Aplikačním programovým vybavením dodaným WEBCOMem do Informačního systému zákazníkem, ve kterém je Aplikační programové vybavení provozováno, bez souhlasu WEBCOMu;
  - změnou parametrů prostředí Informačního systému zákazníkem, ve kterém je dodané Aplikačního programového vybavení provozován, bez souhlasu WEBCOMu;
  - komponentami Informačního systému zákazníka, na které se nevztahuje tato záruka a zákazník byl na tuto interakci upozorněn;
  - vlivem počítačových virů;
  - zanedbáním předepsané údržby ze strany zákazníka.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 020

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarámí 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011





- XII.2. Za tvorbu, využívání a provozování dat v Informačním systému nese odpovědnost výhradně zákazník. Zákazník je zároveň povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. WEBCOM nese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur zákazníka, a to ani v případě, že k nim došlo při užívání plnění dodaného WEBCOMem, na které se záruka vztahuje.

### XIII. Služby podpory

- XIII.1. Služby podpory jsou služby, které se WEBCOM zavazuje poskytnout dle dohodnuté smlouvy o podpoře v době rutinního provozu systému. Doba rutinního provozu systému začíná plynout převzetím plnění.
- XIII.2. V rámci služeb podpory WEBCOM vykonává následující činnosti:
- služba HelpDesk, tj. přijímání a evidence požadavků oprávněných osob zákazníka na služby podpory;
  - Servis aplikačního programového vybavení, tj. odstranění překážek v provozu informačního systému způsobené WEBCOMem;
  - Rozvoj aplikačního programového vybavení, tj. zvýšení užitné hodnoty informačního systému zákazníka;
  - poskytování nových verzí aplikačního programového vybavení s případnou rozšířenou funkcionalitou nebo podporou nových technologických standardů.
- XIII.3. Služby podpory vyžadující komunikaci s Informačním systémem zákazníka mohou být poskytnuty:
- Na místě - řešení na Informačním systému zákazníka, v prostorech zákazníka;
  - Vzdáleně - řešení prostřednictvím on-line připojení k Informačním systémem zákazníka.

### XIV. Komunikace smluvních stran

- XIV.1. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni orgánů projektu (klíčoví uživatelé, vedoucí projektu, řídicí komise projektu), oprávněných osob (v rámci smluv o podpoře) a kontaktních osob pokud byly výslovně označeny.
- XIV.2. Orgány projektu smluvní strany jmenují v Zakládací listině projektu. Smluvní strana je oprávněna kdykoliv provést změnu orgánu projektu, je však povinna na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od jejího provedení.
- XIV.3. Všechny dokumenty mající vztah k plnění Smlouvy, představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány osobami oprávněnými jednat dle smlouvy nebo na základě písemného pověření.

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.:+420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001<br>www.webcom.cz | Praha<br>Zelený pruh 99<br>Praha 4, 140 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 020 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Plzeň<br>Nám. T.G.Masaryka 348/9<br>Plzeň, 301 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax.:+420 245 000 041 | Zlín<br>Zarání 4077<br>Zlín 760 40<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 |
|---|--|--|---|--|





- XIV.4. Dokumenty uvedené v článku XIV.3 se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:
- osobně oproti potvrzení o převzetí,
  - doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl, nebo v případě, že nebyl zastížen a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl;
  - faxem nebo elektronickou poštou. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání (fax) a nebo potvrzení o doručení (e-mail). Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.
- XIV.5. V případě doručování dokumentů v elektronické formě budou smluvní strany používat formát MS Office 95 nebo vyšší. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty nebo na dohodnutém datovém médiu (CD-ROM).
- XIV.6. Dokumenty se doručují na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak.

## XV. Ochrana důvěrných informací

- XV.1. Zákazník i WEBCOM jsou povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Zákazník i WEBCOM mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací. Zákazník i WEBCOM jsou zároveň povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty právě zákazníkem nebo WEBCOMem.
- XV.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetí straně mají zákazník a WEBCOM pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
- XV.3. V případě ukončení účinnosti některých smluvních ujednání není dotčeno ustanovení o ochraně důvěrných informací.

## XVI. Náhrada škody

- XVI.1. Zákazník a WEBCOM nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Zákazník a WEBCOM se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- XVI.2. Žádná ze stran (zákazník ani WEBCOM) neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Obě strany

|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| Ostrava<br>Vratimovská 624/11<br>Ostrava, 718 00<br>Tel.:+420 245 000 000<br>Fax: +420 245 000 001<br>www.webcom.cz | Praha<br>Zelený pruh 99<br>Praha 4, 140 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax: +420 245 000 020 | Brno<br>Veveří 125<br>Brno, 616 00<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 | Plzeň<br>Nám. T.G.Masaryka 348/9<br>Plzeň, 301 00<br>Tel.:+420 245 000 020<br>Fax.:+420 245 000 041 | Zlín<br>Zarání 4077<br>Zlín 760 40<br>Tel.:+420 245 000 010<br>Fax: +420 245 000 011 |
|---|--|--|---|--|





se zavazují upozornit druhou stranu na takové chybné zadání, pokud chybu bude možné odhalit.

XVI.3. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese ani zákazník ani WEBCOM odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

- Výše náhrady vzniklé škody se omezuje částkou, která byla na základě smlouvy zaplacená do okamžiku vzniku škody jako cena plnění. V případě, že je cena plnění dle smlouvy stanovena jako cena za opakující se plnění, považuje se pro účely tohoto ustanovení za cenu plnění dle smlouvy částka, která odpovídá celkové ceně, která by byla zaplacená za takové opakující se plnění za dobu dvanácti (12) měsíců.

## XVII. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

XVII.1. Zákazník ani WEBCOM není odpovědný za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).

XVII.2. Zákazník i WEBCOM se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Zákazník i WEBCOM se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## XVIII. Sankce

XVIII.1. V případě prodlení při plnění věcného závazku je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu, která se stanoví ve výši 0,05% z ceny předmětu plnění za každý den prodlení.

XVIII.2. V případě prodlení při plnění finančního závazku je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení z dlužné částky ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

XVIII.3. Pro každý případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací (článek XV.) se stanovuje smluvní pokuta ve výši jeden milion (1 000 000) Kč

XVIII.4. Během doby trvání platnosti této smlouvy a po dobu tří let po jejím ukončení, se zákazník i WEBCOM zavazují, že nebudou využívat zaměstnance druhé smluvní strany pro sebe, nabízet služby zaměstnance druhé strany svým jménem třetí straně a ani neosloví zaměstnance druhé strany s takovou nabídkou. Porušení tohoto závazku opravňuje každou ze stran zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 020

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Pízeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Pízeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarámí 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011





XVIII.5. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, jejich vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody v rozsahu stanoveném smlouvou případně zákonem.

XVIII.6. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.

## XIX. Řešení sporů

XIX.1. Zákazník i WEBCOM se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení sporů, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob, vedoucích projektu, řídicí komise nebo statutárních orgánů.

XIX.2. V případě, že zákazník a WEBCOM nedosáhnou smírného řešení, má každá ze stran právo předložit spor rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře.

XIX.3. Rozhodčí řízení bude vedeno jedním rozhodcem, kterého na základě podání bude jmenovat Hospodářská komora ČR.

XIX.4. Podání musí obsahovat jména a adresy stran, popis nároku a stanovení výše nároku, případně návrh na řešení sporu.

XIX.5. Náklady rozhodčího řízení, zejména odměnu rozhodců, administrativní náklady rozhodců a náklady právního zastoupení uhradí ta strana, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru, v jakém ve sporu podlehla. Výši nákladů řízení a jejich rozdělení určí rozhodci ve svém nálezu.

XIX.6. Rozhodčí nález je konečný a závazný pro všechny smluvní strany. Tím není dotčeno právo stran navrhnout soudu zrušení rozhodčího nálezu nebo navrhnout zastavení nařízeného výkonu rozhodnutí v souladu se zákonem.

## XX. Vymezení pojmů

XX.1. **Akceptace** – je způsob převzetí předmětu plnění definovaný obecnými obchodními podmínkami WEBCOM.

XX.2. **Akceptační kritéria** – je seznam požadavků (nebo testovacích úloh) písemně sjednaných mezi zákazníkem a WEBCOMem pro účely akceptace. Pokud předmět plnění splňuje tyto akceptační kritéria, považuje se dílo za hotové. Akceptační kritéria navrhuje zákazník a schvaluje WEBCOM jako nedílnou součást specifikace předmětu smlouvy.

XX.3. **Aplikační programové vybavení (APV)** – je softwarové dílo, které odpovídá specifikaci (výrobce, WEBCOM).

XX.4. **Důvěrné informace** – jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace o WEBCOM a/nebo zákazníkovi, které nejsou ze zákona, prokazatelně a nebo smluvní stranou označeny jako veřejné.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 020

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarání 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011





- XX.5. **Fáze** – je část projektu ukončená převzetím všech výstupů podle smlouvy
- XX.6. **Help Desk** – je služba WEBCOM, která slouží k přijímání a evidenci všech požadavků na záruční opravy a služby podpory
- XX.7. **Implementace** – je proces, při kterém se tvoří Informační systém pomocí přizpůsobování standardního Aplikačního programového vybavení specifickým potřebám organizace nebo její části.
- XX.8. **Informační systém** – je hardware, Aplikační programové vybavení, technické příslušenství a dokumentace jednotně spravované a užívané pro potřeby jedné hospodářské organizace nebo její části.
- XX.9. **Klíčový uživatel** – je pracovník zákazníka, který zvláštním jmenováním (např. v zakládací listině projektu) získá právo a povinnost závazně definovat požadavky na Informační systém a požívá další práva a povinnosti v rámci projektu písemně definovaná.
- XX.10. **Koncový uživatel** – je pracovník zákazníka, který využívá služeb Informačního systému v rámci plnění svých pracovních povinností.
- XX.11. **Kontaktní osoby** – jsou pracovníci zákazníka, kteří jsou oprávněni převzít výsledky spolupráce v oblasti podpory systému.
- XX.12. **Statutární orgán/člen řídicí komise projektu na straně WEBCOM** – je pracovník WEBCOM pověřený zastupováním WEBCOM v otázkách plnění Smlouvy, přijímat závazky nad rámec smlouvy a schválit převzetí plnění.
- XX.13. **Statutární orgán/člen řídicí komise projektu na straně zákazníka** – je pracovník zákazníka pověřený zastupováním zákazníka v otázkách plnění Smlouvy, přijímat závazky nad rámec smlouvy a schválit převzetí plnění.
- XX.14. **Migrace dat** – je proces zahrnující přípravu, testování a přenos dat z jednoho informačního systému do jiného
- XX.15. **Nabídka** – představuje návrh WEBCOM na uzavření Smlouvy mezi zákazníkem a WEBCOMem podepsaný statutárním orgánem WEBCOM.
- XX.16. **Karta řešení** – je dokument popisující základní procesy a v rámci těchto procesů jednotlivé dílčí činnosti, které Aplikační programové vybavení pokrývá a schematicky znázorňuje základní vazby mezi datovými částmi.
- XX.17. **Pracovní postup** – je dokument popisující způsob realizace činností v rámci základních procesů na příkladech použití Aplikačního programového vybavení.
- XX.18. **Specifické požadavky** – je dokument obsahující zápisy všech požadavků, které klíčoví uživatelé přednesli během prezentace řešení a dalších konzultací. Tyto specifické požadavky jsou vždy pro každou oblast rozděleny do částí Zodpovězeno (pak dokument obsahuje i návrh řešení s využitím stávající funkčnosti Aplikačního programového vybavení) a K návrhu (tyto požadavky pak budou navrženy v samostatném dokumentu Návrh řešení).
- XX.19. **Návrh řešení** – je dokument, který podrobně specifikuje návrh řešení těch specifických požadavků, které nelze nebo není vhodné řešit stávajícími funkčnostmi Aplikačního programového vybavení.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 020

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zárámí 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011





- XX.20. **Okolnost vylučující odpovědnost** – je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Za okolnost vylučující odpovědnost se též považuje neudělení úředního povolení dle článku X.2.
- XX.21. **Oprávněné osoby** – jsou zplnomocněné osoby zákazníka pro kontaktování systému HelpDesk.
- XX.22. **Produkty** – jsou všechna technologická zařízení, hardware, práva k užití software a spotřební zboží, které má WEBCOM instalovat, nebo poskytnout v průběhu plnění předmětu smlouvy.
- XX.23. **Projekt** – je skupina časově ohraničených činností, které vedou ke splnění předmětu plnění.
- XX.24. **Provoz** – je služba Informačního systému, aplikačního programového vybavení nebo některé dílčí části koncovým uživatelům systému takovým způsobem a za takovým účelem, pro který byla sjednána.
- XX.25. **Předmět plnění** – představují všechny produkty a služby, které mají být WEBCOMem dodány nebo poskytnuty v průběhu plnění smlouvy, předmět plnění je vždy popsán návrhem systému nebo jinou specifikací.
- XX.26. **Rozvoj** – je pro účely smlouvy o podpoře činnost směřující k zvýšení užitné hodnoty informačního systému formou dodání dalších produktů a služeb.
- XX.27. **Rutinní provoz** – je využití Informačního systému, Aplikačního programového vybavení nebo některé dílčí části zákazníkem k účelu, který je pro Informační systém stanoven.
- XX.28. **Řídící komise projektu** – je nejvyšší řídicí orgán projektu, jehož hlavní povinností je provést změnové řízení v případě podnětu, potvrdit převzetí plnění (akceptaci) a dohlížet nad plněním smlouvy.
- XX.29. **Servis** – je pro účely smlouvy o podpoře činnost směřující k odstranění jakékoliv překážky v provozu informačního systému způsobené WEBCOMem.
- XX.30. **Smlouva** – představuje dohodu uzavřenou mezi zákazníkem a WEBCOMem, podepsanou statutárními orgány obou smluvních stran včetně všech jejich dodatků, doplňků, příloh a všech dokumentů na které se smlouva odkazuje a které jsou její nedělitelnou součástí. Smlouvou se rozumí také smlouva o systémové integraci a všechny další smlouvy, související se servisem a rozvojem informačního systému zákazníka.
- XX.31. **Specifikace** – je popis předmětu plnění do takového detailu, aby v následném řízení o splnění předmětu smlouvy nemohlo být pochyb, zda toto plnění proběhlo či nikoliv (sestává většinou z Návrhu systému a Akceptačních kritérií).
- XX.32. **Standardní formulář** – je formulář, jehož vzor si smluvní strany prokazatelně předaly a slouží ke komunikaci zákazníka a WEBCOM v otázkách předmětu smlouvy.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 020

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarání 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011





- XX.33. **Systémová integrace** – je koncepční a řídicí činnost potřebná k úplnému vytvoření Informačního systému, integrace jednotlivých komponent do funkčního celku, jeho uvedení do provozu a jeho provozu.
- XX.34. **Třetí strana** – je fyzická nebo právnická osoba, kterou není WEBCOM a/nebo zákazník a která k nim nemá vztah jako majoritní vlastník.
- XX.35. **Úroveň služeb podpory** – je konkrétní specifikace služeb podpory, jejich kvantity, kvality a podmínek, za kterých se WEBCOM zavazuje tyto služby poskytovat.
- XX.36. **Vada** – je rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo ve specifikaci.
- XX.37. **Vedoucí projektu** – je osoba smluvní strany pověřená věcně zajistit povinnosti strany dle smlouvy u dané smluvní strany.
- XX.38. **Výstup** – je výsledek plnění smlouvy WEBCOM, každá etapa nebo fáze může mít několik výstupů.
- XX.39. **Záruční doba** – je doba uvedená ve smlouvě, během které se WEBCOM zavazuje bezplatně odstraňovat vady.
- XX.40. **Zakládací listina projektu** – dokument, který přesně popisuje organizační, komunikační a věcné podmínky projektu. Po podpisu oběma smluvními stranami se Zakládací listina stává automaticky dodatkem smlouvy.
- XX.41. **Změnové řízení** – je projednání a schválení změny ceny, termínů a věcného obsahu projektu na základě žádosti jedné ze stran.

## **XXI. Platnost a účinnost**

- XXI.1. Tyto Obecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem vydání.
- XXI.2. Vydáno v Ostravě dne: 1.1.2004.

Ostrava  
Vratimovská 624/11  
Ostrava, 718 00  
Tel.: +420 245 000 000  
Fax: +420 245 000 001  
www.webcom.cz

Praha  
Zelený pruh 99  
Praha 4, 140 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 020

Brno  
Veveří 125  
Brno, 616 00  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011

Plzeň  
Nám. T.G.Masaryka 348/9  
Plzeň, 301 00  
Tel.: +420 245 000 020  
Fax: +420 245 000 041

Zlín  
Zarámí 4077  
Zlín 760 40  
Tel.: +420 245 000 010  
Fax: +420 245 000 011



## Ceník nabízených služeb WEBCOM a.s.

| Typ práce   | Sazba            |
|---|------------------|
| <b>Strategický management IT</b>  |                  |
| SM1 Partner na úrovni strategického managementu                           | 3 000 Kč /hod    |
| SM2 Informační strategie, systémová integrace                             | 2 000 Kč /hod    |
| <b>Analytické práce</b>   |                  |
| AN1 Analytické práce, návrh systému                                       | 1 500 Kč /hod    |
| <b>Řízení projektu</b>  |                  |
| PT1 Vedení projektu   | 2 000 Kč /hod    |
| PT2 Implementační analýza projektu  | 1 500 Kč /hod    |
| <b>Instalace aplikačního programového vybavení</b>                        |                  |
| IN1 Instalace SW systém   | 1 500 Kč /hod    |
| IN2 Instalace SW aplikační server   | 2 000 Kč /hod    |
| <b>Implementace</b>   |                  |
| IM1 Nastavení systému   | 1 500 Kč /hod    |
| IM2 Import a konverze dat   | 1 500 Kč /hod    |
| <b>Programátorské práce</b>   |                  |
| PSD Programátorské práce - úroveň 1 (vyvoj aplikace)                      | 1 500 Kč /hod    |
| PAB Programátorské práce - úroveň 2 (sestavy)                             | 1 200 Kč /hod    |
| <b>Konzultace</b>   |                  |
| KO1 Konzultace - podpora systému  | 1 500 Kč /hod    |
| <b>Školení</b>  |                  |
| ŠK1 Školení - správa, nastavení systému, designery                        | 1 500 Kč /hod    |
| ŠK2 Školení - aplikace a řešení   | 1 200 Kč /hod    |
| ŠK3 Školení - příprava, tvorba dokumentace pro školení                    | 1 200 Kč /hod    |
| <b>Systémový dohled (ERP aplikace)</b>                                    |                  |
| S10 Podpora systému 10 hodin měs. - sleva na služby 10%                   | 13 500 Kč /měs   |
| S20 Podpora systému 20 hodin měs. - sleva na služby 20%                   | 24 000 Kč /měs   |
| <b>Servis HW a SW</b>   |                  |
| SE1 Servis HW   | 800 Kč /hod      |
| SE2 Servis SW klientských stanic  | 1 100 Kč /hod    |
| SE3 Servis HW a SW serverů  | 1 500 Kč /hod    |
| <b>Správa LAN,WAN (v závorce hodiny v ceně využitelné na rozvoj sítě)</b> |                  |
| M0A Měsíční paušál M0A (0 hod)  | 6 000 Kč /měs    |
| M0B Měsíční paušál M0B (0 hod)  | 8 000 Kč /měs    |
| M10 Měsíční paušál +10 hod (M10)  | 12 000 Kč /měs   |
| M20 Měsíční paušál +20 hod (M20)  | 18 000 Kč /měs   |
| hodina nad rámec paušálu dle SE3  |                  |
| <b>Ostatní</b>  |                  |
| KM Cestovné služebním vozidlem  | 10 Kč /km        |
| ZCC Ztráta času na cestě  | 400 Kč /hod      |
| NOC Nocležné - 1 osoba 1 noc - dle skutečných nákladů                     | 1 000 Kč os./noc |
| <b>Příplatky</b>  |                  |
| Práce mimo pracovní dobu (Po - Pá 8,00 - 17,00)                           | + 50 %           |
| Práce v sobotu, neděli a svátek   | + 100 %          |

Všechny uvedené částky jsou bez DPH 5%

Platnost ceníku od 1.1.2006









## SERVISNÍ SMLOUVA

### 1 Smluvní strany

**obchodní firma:** Nemocnice Na Homolce  
**jednající:** MUDr. Vladimír Dbalý, ředitel Nemocnice Na Homolce  
**sídlo:** Roentgenova 2/37, Praha 5, 150 30  
**kontaktní adresa:** Roentgenova 2/37, Praha 5, 150 30  
**IČ:** 00023884  
**DIČ:** CZ00023884

dále jen "Objednatel"  
a

**obchodní firma:** WEBCOM – AXPRIENCE, a.s.  
**zastoupena:** Ing. Pavel Markalous, předseda představenstva  
**sídlo:** Ostrava – Kunčičky, Vratimovská 624/11, PSČ 718 00  
**kontaktní adresa:** Praha 10, U Plynárny 1002/97, PSČ 101 00  
**IČ:** 25820826  
**DIČ:** CZ25820826  
**Obchodní rejstřík:** vedený u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 1972

dále jen "Zhotovitel"

Obě strany se dohodly, že tato smlouva plně nahrazuje Smlouvu o dílo č. NNH02 ze dne 30. 9. 2003 včetně jejich dodatků a to dnem nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy.

### 2 Předmět plnění

- 2.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby a rozvoje informačního systému (dále jen Služby).
- 2.2 Rozsah cena a podmínky Služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.

### 3 Místo, čas a způsob plnění

- 3.1 Místem poskytnutí Služeb jsou prostory Objednatele nebo Zhotovitele, případě jiné prostory sjednané na náklady Objednatele.
- 3.2 V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Zhotovitele, mohou být Služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.
- 3.3 Lhůty pro započítání poskytovaných služeb (reakční časy) jsou pro jednotlivé služby uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.
- 3.4 Služby dle této smlouvy jsou poskytovány po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.



4.08



# Smluvní strana

Obchodní firma:  
MUD. V. ROSENBERG  
sídlo:  
kontaktní adresa:  
IČ: 0003084  
DIČ: CZ0003884

Obchodní firma:  
Ing. Pavel Mareš, s.r.o.  
sídlo:  
kontaktní adresa:  
IČ: 2582028  
DIČ: CZ2582028

## SMLOUVA

*[Handwritten signature]*



com<sup>®</sup>

AXPERIENCE

## 4 Ceny plnění a platební podmínky

- 4.1 Ceny služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel uhradí ceny služeb na základě faktur vystavených zhotovitelem dle podmínek stanovených v příloze č. 1. V případě přečerpání stanovených hodin uvedených v Příloze č. 1, budou tyto účtovány na konci daného fakturačního období dle platného ceníku uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.3 Splatnost faktur je 60 dnů pokud není v Příloze č. 1 této Smlouvy uvedena jiná lhůta.
- 4.4 Dohodnuté ceny služeb dle Přílohy č. 1 a ceny za práce dle ceníku (viz Příloha č. 3) mohou být poskytovatelem upravovány každý rok, počínaje rokem 2009, o míru inflace vyjádřenou indexem růstu spotřebitelských cen oznámených ČSÚ..
- 4.5 Cena služeb za provedené práce dle ceníku (viz Příloha č. 3) po úpravě dle odst. 4.4. bude zaokrouhlená na celé desítky matematicky.
- 4.6 Pokud míra inflace za předchozí rok nebude známa v okamžiku fakturace plnění, jehož cena má být o tuto míru inflace navýšena dle odst. IV.4. a IV.5., bude cena fakturována bez navýšení a teprve po oznámení míry inflace bude vyfakturován doplatek ve výši navýšení ceny fakturovaného plnění o míru inflace dle odst. 4.4. a 4.5.

## 5 Práva, povinnosti a odpovědnost Zhotovitele

- 5.1 Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o nových verzích aplikačního programového vybavení (dále jen APV) uvolněných výrobcí na trh v České republice.
- 5.2 Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé na základě obsahu dat vkládaných do systému.
- 5.3 Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, které vznikly úpravami APV, které neposkytl Zhotovitel.
- 5.4 Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včasným neposkytnutím potřebných informací, nebo materiálů za strany Objednatele. Zhotovitel specifikuje rozsah potřebných informací požadovaných po Objednateli a to při nahlášení nebo potvrzení přijetí požadavku.
- 5.5 Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené z důvodu vyšší moci nebo neovlivnitelnou okolností, kterou nemohl předvídat.

## 6 Práva, povinnosti a odpovědnost Objednatele

- 6.1 Objednatel se zavazuje poskytovat účinnou a dostatečnou součinnost k plnění Služeb této smlouvy.
- 6.2 Objednatel bude respektovat aktuální nároky na hardwarové a softwarové počítačové vybavení pro potřeby provozu APV.
- 6.3 Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk se Zhotovitelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat součinnost mezi Zhotovitelem a Objednatelem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění Služeb dle této smlouvy. Oprávněné osoby jsou uvedeny v příloze č.2 této smlouvy. Objednatel může po předchozím písemném vyznění Zhotovitele tyto oprávněné osoby nahradit jinými.
- 6.4 Oprávněné osoby odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.





AXPERIENCE

## SERVISNÍ SMLOUVA

- 6.5 Objednatel je oprávněn se kdykoliv telefonicky, e-mailem nebo faxem dotázat na oddělení technické podpory poskytovatele na stav řešení svého případu technické podpory, případně může požádat o změnu priority svého případu.
- 6.6 Objednatel zajistí, aby jakákoliv změna poskytovaného software, převzatá objednatelem byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice objednatele nasazené v provozu.

## 7 Mlčenlivost

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, případně smluvní dodavatelé, zachovají mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění předmětu této Smlouvy. Výjimka je řešena v bodu 10.4.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje učinit opatření, která zamezí vyžrazení informací, získaných v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, třetím osobám.
- 7.3 Objednatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci zachovají mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 7.4 Za předmět mlčenlivosti podle článku 7, odst. 7.1 a 7.2 této Smlouvy, nejsou považovány informace, které jsou obecně známé nebo jsou legálně získané zhotovitelem z jiného pramene bez omezení použití či zveřejnění.
- 7.5 Zhotovitel se zavazuje, že nebude neoprávněně pořizovat kopie informací, s nimiž přijde do styku při plnění svého závazku z této Smlouvy, a nebude zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění jeho závazků k zákazníkovi.

## 8 Platnost, účinnost a ukončení smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
- 8.3 Ukončit Smlouvu bez výpovědní lhůty může kterákoliv smluvní strana v případě, že druhá smluvní strana i přes písemné upozornění porušuje závažné své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 8.4 Za závažné porušení povinností ze strany Zhotovitele se pokládá u služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy prodloužení s plněním delší než 60 dnů (pokud k němu nedošlo z příčin na straně Objednatele) u služeb S01 a S04, překročení termínu, kdy příslušné legislativní změny vstoupí v platnost u služby S02 a nedodržení dohodnutých lhůt u služby S03.
- 8.5 Za závažné porušení povinností na straně Objednatele se pokládá prodloužení s placením delší než 60 dnů a neposkytování součinnosti, které má za následek nemožnost pokračování Zhotovitele v kvalitním plnění.
- 8.6 Ukončení Smlouvy nemá vliv na povinnost mlčenlivosti.
- 8.7 Smlouvu je možné ukončit dohodou obou smluvních stran. Dále je možné smlouvu ukončit bez uvedení důvodů a to kdykoliv. Výpověď smlouvy je v tomto případě nutné zaslat druhé smluvní straně písemně a to minimálně 3 měsíce před termínem požadovaného ukončení Smlouvy..
- 8.8 V případě ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy se uznávají řádně poskytnutá plnění a platby.



## 9 Smluvní pokuty a řešení sporů

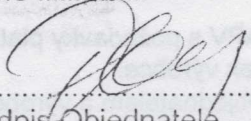
- 9.1 V případě prodlení objednatele s úhradou faktur uhradí objednatel úrok z prodlení ve výši stanovené v nařízení vlády ČR č. 142/1994 Sb., v platném znění
- 9.2 Pro každý případ porušení mlčenlivosti dle článku 7 této Smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 400.000,- Kč (slovy: čtyřistatisíkorunčeských).
- 9.3 Během doby trvání platnosti této Smlouvy a po dobu jednoho roku po jejím ukončení, se Objednatel i Zhotovitel zavazují, že nebudou využívat zaměstnance druhé smluvní strany pro sebe, nabízet služby zaměstnance druhé strany svým jménem třetí straně a ani neosloví zaměstnance druhé strany s takovou nabídkou. Porušení tohoto závazku opravňuje každou ze stran zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pětsettisíkorunčeských).
- 9.4 Smluvní pokuta je splatná do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 9.5 Objednatel i Zhotovitel se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení sporů.
- 9.6 V případě, že Objednatel a Zhotovitel nedosáhnou smírného řešení, rozhodnou spory příslušné české soudy.

## 10 Závěrečná a ostatní ustanovení

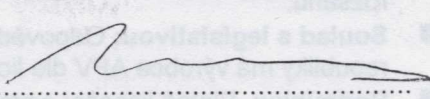
- 10.1 Právní vztahy, neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 10.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
- 10.3 Tuto smlouvu je možno měnit pouze formou písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě.
- 10.4 Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v referenčních listinách Zhotovitele. Poskytnutí informací třetí straně o dodaném produktu, službách a poskytovateli nejsou porušením mlčenlivosti ve smyslu této Smlouvy.
- 10.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke Smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.
- 10.6 Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 10.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha 1. Rozsah, ceny a podmínky Služeb;  
Příloha 2. Oprávněné osoby;  
Příloha 3. Ceník služeb

V Praze dne 1.4.2008

  
.....  
podpis Objednatel

V Praze dne 26.3.2008

  
.....  
podpis Zhotovitele





AXPERIENCE

## PŘÍLOHA Č.1

### Rozsah poskytovaných služeb údržby a podpory informačního systému Nemocnice Na Homolce, ceny a podmínky Služeb

Služby dle této smlouvy budou poskytovány k následujícímu APV

- Aplikační programové vybavení Microsoft:  
Microsoft Dynamics NAV - verze: 3.70 licenční číslo:CZ-ZA-001-AINGA-A

## Popis a ceny Služeb

### 10.8 Rekapitulace cen a služeb

| Předmět servisu<br>(dle rozsahu<br>předmětů) | Poskytovaná<br>služba                            | Cena služby<br>(za 1 rok)   | Období<br>fakturace  | Cena služby<br>(za období<br>fakturace)     |
|--|--|---|--|---|
| (D) Aplikační programové<br>vybavení         | S01 – Služba aktualizace<br>verze APV            | Dle aktuální licence<br>a aktuálních<br>licenčních podmínek<br>výrobce – ke dni<br>podpisu smlouvy:<br>13% z 1 655 050,-<br>Kč = 215 156,- Kč | Každý rok<br>k 30.12 na<br>další<br>kalendářní rok.<br>Pro období od<br>1.1. do<br>30.12.2008<br>k 30.3.2008 | 215 156,- Kč – ke<br>dni podpisu<br>smlouvy |
| (D) Aplikační programové<br>vybavení         | S02 – Služba aktualizace<br>produktů zhotovitele | 350.000,- Kč  | Měsíc  | 29.168,- Kč                                 |
| (D) Aplikační programové<br>vybavení         | S03 – Služba HelpDesk                            | 350.000,- Kč  | Měsíc  | 29.168,- Kč                                 |
| (D) Aplikační programové<br>vybavení         | S04 – Služba plánovaný<br>rozvoj a podpora       | 360.000,- Kč  | Měsíc  | 30.000,-Kč                                  |

### S01 - Služba aktualizace verze APV (upgrade)

- **Obsah:** Zhotovitel poskytne Objednateli právo k užití všech nových verzí a aktualizací APV vydaných výrobcí APV a uvolněných k užití v České republice. Zhotovitel bude informovat Objednatele o uvolněných nových verzích a aktualizacích prostřednictvím elektronického portálu HelpDesk. V případě souhlasu Objednatele provede jako placenou službu Zhotovitel upgrade APV a to včetně úpravy uživatelské a technické dokumentace a zaškolení zákazníků v nezbytném rozsahu.
- **Soulad s legislativou:** Odpovědnost za soulad APV s požadavky platné legislativy České republiky má výrobce APV dle licenčních podmínek výrobce.
- **Podmínky:** Platná licenční smlouva APV mezi Objednatelem a výrobcem.





EXPERIENCE

- **Poplatek:** Cena je určena dle aktuálních licenčních podmínek výrobce APV k datu fakturace poplatku a dle aktuální licence Objednatele.
- **Úhrada:** Jednorázově na další 1 rok - počínaje dnem 30.3.2008 se splatností 60 dnů.

## S02 - Služba aktualizace produktů Zhotovitele (upgrade / update)

- **Obsah:** Zhotovitel poskytne Objednateli právo k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací produktů Zhotovitele uvedených v kapitole č. 1 této přílohy. Zhotovitel sleduje příslušné legislativní změny (pro účetní části systému) a zajistí pro Objednatele takové aktualizace a úpravy IS které umožní soulad zpracování finančních a dalších nezbytných údajů v IS s takovými požadavky legislativy České republiky na účetní části systému, které jsou pro Objednatele závazné. Potřebné aktualizace a úpravy IS provede Zhotovitel jako placenou službu nejpozději k termínu, kdy příslušné legislativní požadavky vstoupí v platnost a stanou se pro Objednatele závaznými. K tomuto datu bude také předána úprava uživatelské a technické dokumentace a budou zaškoleni pracovníci Objednatele v nezbytném rozsahu. Zhotovitel bude informovat Objednatele o uvolněných nových verzích a aktualizacích prostřednictvím elektronického portálu HelpDesk.
- **Podmínky:** Sjednaná služba Aktualizace APV na hlavní softwarové komponenty IS
- **Poplatek:** 350.000,- Kč/rok
- **Úhrada:** Měsíčně jako 1/12 ročního poplatku se splatností 60 dnů.

## S03 - Služba Help-desk

- **Obsah:** Zhotovitel zajistí pro Objednatele zpřístupnění elektronického portálu help-desk pro zadávání požadavků a objednávek na služby spojené s údržbou a rozvojem poskytnutých APV a produktů Zhotovitele. Elektronický portál zároveň slouží k hlášení reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění.

Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

### Havarijní

IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.

### Urgentní

Činnost IS je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu jednoho týdne až jednoho měsíce.

### Vysoká

Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.

### Standardní

Není nebezpečí přímého ohrožení podnikatelské činnosti Objednatele.



Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení s danou prioritou takto:

|            |             |
|------------|-------------|
| Havarijní  | do 24 hodin |
| Urgentní   | do 72 hodin |
| Vysoká     | do 1 týdne  |
| Standardní | do 3 týdnů  |

#### ■ Specifikace reakční doby

Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení a v případě požadavků typu Rozvoj i případně rozsahem pracnosti. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce při požadavku typu Havárie bezodkladně po jeho nahlášení a jeho odstranění v nejkratší možné době. Příjem požadavků je v pracovní době, která je od 8:00 do 17:00. Pokud bude nahlášen požadavek např. s prioritou Havarijní (při službě reakce do 12 hodin) ve 12:00 je Zhotovitel povinen zareagovat nejpozději do 15:00 následujícího pracovního dne.

- **Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou přímého zápisu na help-desk [www.webcom.cz](http://www.webcom.cz)
- **Poplatek:** 350.000 Kč/rok
- **Úhrada:** Měsíčně jako 1/12 ročního poplatku se splatností 60 dnů.

## S04 - Služba Plánovaný rozvoj APV a podpora

- **Obsah:** Zhotovitel garantuje v rámci této služby za zvýhodněných cenových podmínek kapacitu poskytovaných služeb pro rozvoj APV. Garantovaná kapacita se vztahuje ke zvolenému období měsíce dle podmínek této služby.

Objednatel předá požadavky na **rozvoj s prioritou Standardní nebo Vysoká** prostřednictvím elektronického portálu Help-desk. Zhotovitel navrhne řešení požadavku, navrhne harmonogram a stanoví pracnost. Objednatel prostřednictvím portálu help-desk návrh Zhotovitele objedná nebo zamítne. V případě souhlasu Objednatele provede Zhotovitel požadované úpravy informačního systému a to včetně úpravy uživatelské a technické dokumentace a zaškolení pracovníků zákazníka v nezbytném rozsahu. Po předání řešení se předplacený paušál sníží o dobu využitou na realizaci řešení včetně úpravy uživatelské a technické dokumentace a zaškolení pracovníků zákazníka v nezbytném rozsahu.

Objednaná a odsouhlasená celková pracnost realizovaného požadavku je čerpána ze sjednaného rozsahu garantované kapacity poskytovaných služeb v daném období. Garantované a cenově zvýhodněné kapacity lze čerpat pouze v rámci zvoleného období.

Služba plánovaný rozvoj APV může být rovněž využita na konzultace Objednatele se Zhotovitelem.

- **Podmínky:** Služba Help-desk.
- **Cena:** 30.000,-Kč měsíčně (zvýhodněná hodinová sazba 1500,- Kč)
- **Garantovaná kapacita:** 20 hodin měsíčně. Nevyčerpané hodiny jsou převoditelné v rámci příslušného čtvrtletí a to v maximální výši 25 % měsíční garantované kapacity. Hodiny čerpané v měsíci nad rámec této garantované kapacity jsou účtovány sazbou 1.650,- Kč / hod.
- **Úhrada:** měsíčně se splatností 60 dnů





## PŘÍLOHA 2

## OPRÁVNĚNÉ OSOBY

| JMÉNO A PŘÍJMENÍ | OBLAST | TELEFON | E-MAIL |
|------------------|--------|---------|--------|
|                  |        |         |        |
|                  |        |         |        |
|                  |        |         |        |
|                  |        |         |        |
|                  |        |         |        |
|                  |        |         |        |
|                  |        |         |        |
|                  |        |         |        |

## PŘÍLOHA 3

| Typ činnosti   | Cena        |
|--|-------------|
| <b>Implementační práce</b>   |             |
| Vedení projektu  | 2.500,-     |
| Konzultace, programování   | 1.650,-     |
| Školení (do 10 účastníků - cena za školící den = 8 hodin)                | 19.000,-    |
| <b>Support</b>   |             |
| Řešení servisních požadavků  | 1.650,-     |
| Řešení servisních požadavků pro zákazníky bez podepsané servisní smlouvy | 2.100,-     |
| <b>Příplatky</b>   |             |
| Práce mimo pracovní dobu (Po - Pá 17,00 - 8,00)                          | 50%         |
| Práce v sobotu, neděli a svátek  | 100%        |
| <b>Cestovní náhrady</b>  |             |
| Cestovné služebním vozidlem  | 10,-/km     |
| Ztráta času na cestě   | 825,-       |
| Nocležné (1 osoba, 1 noc) - dle skutečných nákladů                       | max. 1000,- |



