

Smlouva o dodávce a instalaci, provádění komplexní servisní péče a poskytování programové podpory informačního systému Amadeus

Článek 1 - Smluvní strany

Poskytovatel: STEINER - zdravotnický software
Dýšinská 477
109 00 Praha 15
IČO: 15902111
DIČO: 010-531006155
Tel.: 7860511, 67162990

Zastoupený: RNDr. Ing. A. Steiner, ředitel

Objednatel: Nemocnice Na Homolce
Roentgenova 2
151 19 Praha 5
IČO: 00023884
Tel.: 52922130
Zastoupený: MUDr. Oldřich Šubrt, CSc., ředitel

Článek 2 - Předmět plnění

- 2.1. Předmětem smlouvy je dodávka, instalace, uvedení do provozu a zaškolení obsluhy systému Amadeus pro řízení provozu krevní banky. Amadeus je modulární systém, který řeší evidenci pacientů, sklad a distribuci krve a krevních derivátů a evidenci laboratorních měření souvisejících s distribucí krve k pacientovi.
- 2.2. Dodávka centrálního počítače - serveru, na kterém bude systém provozován v konfiguraci: Pentium II 233 MHz, 128M SDRAM, 1x2G + 2x4G HD Ultra Wide SCSI, FD, CD-ROM, monitor color 14", klávesnice, karta 10/100 Mb.
- 2.3. Průběžná inovace systému s ohledem na změnu legislativních předpisů, drobné úpravy programu vyžádané odběratelem a instalace nových verzí aplikačního programového vybavení.
- 2.4. Průběžný servis systému s ohledem na provozní potřeby objednatele.

Článek 3 - Rozsah prováděných služeb

- 3.1. Pravidelná preventivní kontrola chodu systému 1x týdně, v případě žádosti objednatele jednou za čtvrtletí školení personálu laboratoře.
- 3.2. V případě nahlášení poruchy chodu systému nebo jiného závažného problému reakce nejpozději do 24 hodin ve všední den. V den pracovního volna nebo ve svátek se tato doba prodlužuje na 48 hodin.

- 3.3. Vedení evidence prováděných prací.
- 3.4. Vypracování a průběžná údržba provozní dokumentace systému.
- 3.5. Update a upgrade základních modulů systému.
- 3.6. Rozšíření systému na počet stanic požadovaných uživatelem (neomezená licence v rámci jedné instalace).
- 3.7. Telefonické poskytování poradenské činnosti a hlášení poruch systému. Tato služba bude poskytována prostřednictvím telefonu, a to v pracovních dnech od 7.00 do 21.00 hod. Mimo tuto dobu budou vzkazy zaznamenávány do schránky.

Článek 4 - Povinnosti poskytovatele

- 4.1. Provádět dohodnuté služby podle bodu 3.
- 4.2. Zachovat mlčenlivost vůči třetím stranám, veškeré informace a data se považují za důvěrná.

Článek 5 - Povinnosti odběratele

- 5.1. Upozornit poskytovatele telefonicky nebo písemně na zjištěné závady ve funkci systému bezodkladně po jejich zjištění se zápisem této chyby do deníku.
- 5.2. Umožnit servisním pracovníkům přístup na pracoviště a případná práva v počítačové síti.
- 5.3. Vést o provozu laboratorního systému jednoduchý provozní deník, kde budou zaznamenány eventuální problémy nebo abnormality chodu systému a situace, za kterých k nim došlo včetně dalších identifikačních údajů (opisy hlášení na obrazovkách pracovních stanic atd.)
- 5.4. Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelské příručce pro systém, tak aby provoz systému nebyl nedodržením doporučených postupů narušován.
- 5.5. Respektovat dohodnuté časové termíny a umožnit provádění údržby, update a upgrade systému včetně poskytnutí potřebných součinností a konzultací.
- 5.6. Konzultovat s poskytovatelem zásadní změny konfigurace HW, kde je provozován laboratorní systém.
- 5.7. Platit poplatky za údržbu a programovou podporu podle podmínek uvedených v čl. 6 této smlouvy.
- 5.8. Určit odpovědného pracovníka za organizaci pro styk s dodavatelem, který je seznámen s danou problematikou.
- 5.9. Neposkytovat projekt nebo jeho dokumentaci jinému subjektu a nevyužívat ho k obchodním účelům.

Článek 6 - Cena služeb

6.1. Cena za předmět plnění dle bodu 2.1. této smlouvy činí:

	bez DPH	DPH	cena celkem
modul evidence pacientů	38 000	5% 1 900	39 900
modul skladu	38 000	5% 1 900	39 900
modul přístupu do skladu z oddělení	34 000	5% 1 700	35 700

Cena systému obsahuje:

- školení uživatelů
- pomoc při návrhu HW konfigurace
- pomoc při návrhu nasazení systému
- konzultační činnost
- instalace a konfigurace databázového serveru
- instalace a konfigurace pracovních stanic
- instalace aplikačního SW
- pomoc při nastavení číselníků a parametrů systému
- supervize při rozjezdu systému dle skutečných potřeb uživatele

6.2. Cena za předmět plnění dle bodu 2.2. této smlouvy činí:

	bez DPH	DPH	cena celkem
server ve výše popsané konfiguraci.....	85 800	22% 18 876	104 676

6.3. Cena za předmět plnění dle bodu 2.3. a 2.4. této smlouvy se stanoví vždy po vzájemné dohodě obou stran na jeden rok dodatkem k této smlouvě. První platba proběhne následující měsíc po zprovoznění systému a jeho protokolárním převzetí objednatelem.

Cena služeb pro období do konce roku 1998 činí 9 000 Kč měsíčně bez DPH, DPH činí 5%. Splatnost měsíčního poplatku je vždy do konce měsíce, za který se platba provádí.

6.4. V případě překročení lhůty k odstranění závad způsobujících poruchy funkce systému podle čl. 3.2 o více než 48 hodin je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.

Článek 7 - Ukončení platnosti smlouvy

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost smlouvy může být ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran.

7.2. Odběratel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. V případě neplnění povinností ze strany poskytovatele se tato lhůta zkracuje na jeden měsíc. Lhůta jeden měsíc platí rovněž pro případ, že nedojde k dohodě o vyšší ceny za support pro další rok.

- 7.3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 12 měsíců. V případě neplnění povinností ze strany odběratele se tato lhůta zkracuje na 3 měsíce. Lhůta 3 měsíce platí rovněž pro případ, že nedojde k dohodě o výši ceny za support pro další rok.

Článek 8 - Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem
- 8.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se bude řídit ustanoveními obchodního zákoníku. otázky touto smlouvou výslovně neupravené se tedy řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 8.3. Doplňky a změny této smlouvy jsou platné pouze v písemném provedení s podpisy obou smluvních stran.
- 8.4. Smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve oboustrannou dohodou.
- 8.5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.

V Praze dne 12. 8. 1998

Za dodavatele

Gleiner

STEINER
Dýšinská 477
109 00 Praha 15

V Praze dne 12. 8. 1998

Za odběratele

12. 8. 1998

Nemocnice s poliklinikou Na Homolce
výpočetní středisko
151 19 Praha 5, Roentgenova ulice

Smlouva o dodávce a instalaci, provádění komplexní servisní péče a poskytování programové podpory informačního systému Amadeus

Dodatek 1

Bod 6.3 smlouvy se doplňuje o měsíční cenu servisu za rok 1999

Cena služeb dle bodu 2.3 a 2.4 smlouvy pro období do konce roku 1999 činí 9 000 Kč měsíčně bez DPH, DPH činí 5%. Splatnost měsíčního poplatku je vždy do konce měsíce, za který se platba provádí.

První platba v souladu s předávacím protokolem systému proběhne za únor 1999.

V Praze dne 2.2.1999

Za dodavatele

STEINER
Dýmovská 477
109 00 Praha 15

V Praze dne 23.2.1999

Za odběratele

Nemocnice s poliklinikou Na Homolce
výpočetní středisko
151 19 Praha 5, Roentgenova ulice